


**Приложение № 1**

**УТВЕРЖДЕНО**  
**Приказом ПАО «Ростелеком»**

**от 08.10.2020 №01/01/1119/20**


**Регламент Удостоверяющего центра**  
**ПАО «Ростелеком»**  
**(Редакция 1)**

**Москва**  
**2020 г.**


 <b>Ростелеком</b>	Регламент Удостоверяющего центра	
Редакция: 1/2020	№ Бизнес-процесса: П18	Стр. 2 из 54

## Содержание

<b>1</b>	<b>НАЗНАЧЕНИЕ</b> .....	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ</b> .....	<b>5</b>
2.1.	ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ.....	5
2.2.	НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ.....	5
2.3.	ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ .....	6
<b>3</b>	<b>СВЕДЕНИЯ ОБ УЦ РТК</b> .....	<b>10</b>
3.1.	НАЗНАЧЕНИЕ УЦ РТК .....	10
3.2.	КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ УЦ РТК .....	10
3.3.	СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ УЦ РТК.....	10
3.4.	СТРУКТУРА УЦ РТК.....	11
3.5.	УСЛУГИ УЦ РТК .....	12
3.6.	ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЦ РТК.....	13
<b>4</b>	<b>ПРАВА</b> .....	<b>13</b>
4.1.	ПРАВА УЦ РТК.....	13
4.2.	ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ УЦ РТК .....	14
<b>5</b>	<b>ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b> .....	<b>15</b>
5.1.	ОБЯЗАТЕЛЬСТВА УЦ РТК.....	15
5.1.1	<i>Ключ электронной подписи уполномоченного лица УЦ РТК</i> .....	16
5.1.2	<i>Синхронизация времени</i> .....	17
5.1.3	<i>Изготовление ключа ЭП и ключа проверки ЭП Пользователей УЦ РТК</i> .....	17
5.1.4	<i>Изготовление сертификатов</i> .....	17
5.1.5	<i>Аннулирование (отзыв) сертификатов</i> .....	17
5.1.6	<i>Приостановление действия сертификатов</i> .....	18
5.1.7	<i>Возобновление действия сертификатов</i> .....	18
5.1.8	<i>Уведомления</i> .....	18
5.1.8.1	<i>Уведомление о факте аннулирования сертификата</i> .....	18
5.1.8.2	<i>Уведомление о факте приостановления действия сертификата</i> .....	18
5.1.8.3	<i>Уведомление о факте возобновления действия сертификата</i> .....	19
5.1.9	<i>Реестр сертификатов</i> .....	19
5.2.	ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ УЦ РТК .....	19
<b>6</b>	<b>ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ</b> .....	<b>20</b>
6.1.	ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛНОМОЧИЯ ОФИЦИАЛЬНЫХ ЛИЦ.....	21
<b>7</b>	<b>ПРОЦЕДУРЫ И МЕХАНИЗМЫ</b> .....	<b>21</b>
7.1.	ИЗГОТОВЛЕНИЕ КЛЮЧЕЙ .....	21
7.1.1	ЗАЯВЛЕНИЕ НА ИЗГОТОВЛЕНИЕ КЛЮЧЕЙ.....	22
7.1.2	ИЗГОТОВЛЕНИЕ И ВЫДАЧА КЛЮЧЕЙ ВЛАДЕЛЬЦУ .....	22
7.2.	ИЗГОТОВЛЕНИЕ КВАЛИФИЦИРОВАННОГО СЕРТИФИКАТА И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЕГО ВЛАДЕЛЬЦУ .....	22
7.3.	АННУЛИРОВАНИЕ (ОТЗЫВ) СЕРТИФИКАТА .....	23
7.3.1.	ЗАЯВЛЕНИЕ НА ОТЗЫВ СЕРТИФИКАТА В БУМАЖНОЙ ФОРМЕ.....	24
7.4.	ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ СЕРТИФИКАТА.....	24
7.4.1.	ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ СЕРТИФИКАТА В БУМАЖНОЙ ФОРМЕ.....	25
7.5.	ВОЗОБНОВЛЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ СЕРТИФИКАТА.....	25
7.5.1.	ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗОБНОВЛЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ СЕРТИФИКАТА В БУМАЖНОЙ ФОРМЕ .....	25
7.6.	СРОК ХРАНЕНИЯ СЕРТИФИКАТА .....	26
7.7.	ПРОЦЕДУРА ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СЕРТИФИКАТА.....	26

 <b>Ростелеком</b>	Регламент Удостоверяющего центра	
Редакция: 1/2020	№ Бизнес-процесса: П18	Стр. 3 из 54


7.8. Процедура подтверждения электронной подписи уполномоченного лица УЦ РТК в сертификате .....	27
<b>8 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....</b>	<b>29</b>
8.1. Плановая смена ключей УЦ РТК .....	29
8.2. Внеплановая смена ключей УЦ РТК.....	29
8.3. Требования к средствам электронной подписи Пользователей УЦ РТК .....	29
8.4. Сроки действия ключа ЭП и сертификата Пользователей УЦ РТК .....	30
8.5. Меры защиты ключа ЭП.....	30
8.6. Копия сертификата в электронной форме .....	31
8.7. Копия сертификата на бумажном носителе .....	31
8.8. Архивное хранение документированной информации.....	31
8.8.1 Состав архивных документов .....	31
8.8.2 Срок архивного хранения.....	32
<b>9 СТРУКТУРЫ СЕРТИФИКАТОВ И СПИСКОВ ОТОЗВАННЫХ СЕРТИФИКАТОВ.....</b>	<b>33</b>
9.1. Структура сертификата, изготавливаемого УЦ РТК в электронной форме .....	33
9.1.1 Базовые поля сертификата.....	33
9.1.2 Дополнения сертификата .....	33
9.1.3 Формы имени .....	34
9.1.4 Ограничения на имена.....	34
9.2. Структура списка отозванных сертификатов, изготавливаемого УЦ РТК в электронной форме.....	36
<b>10 ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИИ, ПОСТУПАЮЩИЙ В УЦ РТК, ПОДЛЕЖАЩИЙ ЗАЩИТЕ: .....</b>	<b>36</b>
<b>11 ОРГАНИЗАЦИЯ СМЕННОЙ РАБОТЫ .....</b>	<b>36</b>
<b>12 ЮРИДИЧЕСКИЕ МЕРЫ ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИИ.....</b>	<b>37</b>
<b>13 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЦ РТК.....</b>	<b>37</b>
<b>14 ХРАНЕНИЕ И АРХИВИРОВАНИЕ .....</b>	<b>37</b>
<b>15 РАССЫЛКА И АКТУАЛИЗАЦИЯ.....</b>	<b>37</b>
Приложение 1 Оферта о заключении договора на оказание услуг УЦ РТК .....	39
Приложение 2 Заявление на изготовление ключа электронной подписи, ключа проверки электронной подписи, квалифицированного сертификат ключа проверки электронной подписи сотрудника юридического лица.....	40
Приложение 3 Заявление на изготовление ключа электронной подписи, ключа проверки электронной подписи, квалифицированного сертификата ключа проверки физического лица (физического лица, являющегося индивидуальным предпринимателем) .....	43
Приложение 4 Заявление на приостановление действия, квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи сотрудника юридического лица ...	46
Приложение 5 Заявление на приостановление действия, квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи физического лица (физического лица, являющегося индивидуальным предпринимателем) .....	47
Приложение 6 Заявление на возобновление действия квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи сотрудника юридического лица .....	48
Приложение 7 Заявление на возобновление действия квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи физического лица (физического лица, являющегося индивидуальным предпринимателем) .....	49
Приложение 8 Заявление на отзыв сертификата ключа проверки электронной подписи сотрудника юридического лица.....	50

 <b>Ростелеком</b>	Регламент Удостоверяющего центра	
Редакция: 1/2020	№ Бизнес-процесса: П18	Стр. 4 из 54

**Приложение 9 Заявление на отзыв сертификата ключа проверки электронной подписи физического лица (физического лица, являющегося индивидуальным предпринимателем).....51**

**Приложение 10 Заявление на отзыв согласия на обработку персональных данных .....52**

**Приложение 11 Памятка пользователю по обеспечению безопасности при использовании квалифицированной электронной подписи и средств электронной подписи .....53**

 <b>Ростелеком</b>	Регламент Удостоверяющего центра	
Редакция: 1/2020	№ Бизнес-процесса: П18	Стр. 5 из 54

## 1 Назначение

Настоящий Регламент Удостоверяющего центра ПАО «Ростелеком» (далее – Регламент) является основным нормативным актом, регламентирующим принципы построения и правила работы Удостоверяющего центра ПАО «Ростелеком» (далее по тексту УЦ РТК).

Настоящий Регламент вводится в действие впервые с момента его утверждения.

## 2 Общие положения

### 2.1. Область применения

Настоящий Регламент обязателен для выполнения сотрудниками УЦ РТК и Пользователями УЦ РТК. Регламент регламентирует и устанавливает условия предоставления УЦ РТК Пользователю УЦ РТК, присоединившемуся к Регламенту в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации от 30.11.1994 № 51-ФЗ, услуг, описанных в п. 3.5 настоящего Регламента, прав, обязанностей, ответственности УЦ РТК и Владельца сертификата ключа проверки электронной подписи (далее – владделец сертификата), форматы данных, организационные мероприятия, направленные на обеспечение работы УЦ РТК.

Ознакомиться с Регламентом можно на сайте УЦ РТК по адресу <http://certenroll.ca.rt.ru/reglament.pdf>.


Владделец сертификата имеет право в одностороннем порядке прекратить взаимодействие с УЦ РТК в рамках Регламента, направив в УЦ РТК заявление на аннулирование, выданного ему Сертификата, в [Приложении 8](#) и [Приложении 9](#) приведены формы Заявлений на аннулирование сертификата ключа проверки электронной подписи.

Применение данного документа в макрорегиональных/ региональных филиалах Общества, филиалах ОЦО и УПЦ – «Для информации».

### 2.2. Нормативные ссылки

В настоящем Регламенте использованы ссылки на следующие нормативные документы:

- Гражданский Кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ (принят Государственной Думой Российской Федерации 21.10.1994);
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный Закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;
- Приказ ФСБ России от 27.12.2011 № 795 «Об утверждении требований к форме квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи»;
- Приказ Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 13.08. 2018 № 397;

 <b>Ростелеком</b>	Регламент Удостоверяющего центра	
Редакция: 1/2020	№ Бизнес-процесса: П18	Стр. 6 из 54

- ГОСТ Р 34.11-2012 «Информационная технология. Криптографическая информация. Функции хеширования»;
- ГОСТ Р 34.11-2012 «Информационная технология. Криптографическая защита информации. Процессы формирования и проверки электронной цифровой подписи»;
- [Инструкция по делопроизводству в ПАО «Ростелеком»;](#)
- [Глоссарий терминов и определений ПАО «Ростелеком»;](#)
- [Процедура управления записями в ПАО «Ростелеком»;](#)
- [Регламент применения простой электронной подписи в Единой системе электронного документооборота ПАО «Ростелеком»;](#)
- [Приказ ПАО «Ростелеком» от 18.03.2020 № 01/01/310/20 «О применении простой электронной подписи в Единой системе электронного документооборота ПАО «Ростелеком»;](#)
- [Регламент применения квалифицированной электронной подписи для подписания документов в системе управления предприятием ПАО «Ростелеком».](#)

### 2.3. Термины, определения и сокращения

Для целей настоящего Регламента в нем используются термины и сокращения, определенные в Глоссарии терминов и определений ПАО «Ростелеком», а также следующие:

**Аккредитация УЦ РТК** - признание уполномоченным федеральным органом соответствия УЦ РТК требованиям Федерального Закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;


**Аутентификация** – проверка принадлежности субъекту доступа предъявленного им идентификатора, подтверждение подлинности;

**Владелец сертификата ключа проверки электронной подписи** – Пользователь УЦ РТК, на имя которого УЦ РТК выдан Сертификат ключа проверки электронной подписи и который владеет соответствующим ключом электронной подписи, позволяющим с помощью Средств электронной подписи создавать свою Электронную подпись в Электронных документах (подписывать Электронные документы);

**Доверенное лицо УЦ РТК** – физическое лицо, являющееся сотрудником УЦ РТК или Центра выдачи и наделенное УЦ РТК полномочиями по вручению ключей электронной подписи, ключей проверки электронной подписи, сертификатов ключей проверки электронной подписи, созданных УЦ РТК, а также иными полномочиями согласно настоящему Регламенту.

**Запрос на сертификат** ключа проверки электронной подписи - сообщение, содержащее необходимую информацию для получения сертификата ключа проверки электронной подписи;

**Запрос на отзыв сертификата** ключа проверки электронной подписи - сообщение, содержащее необходимую информацию для отзыва сертификата ключа проверки электронной подписи;

 <b>Ростелеком</b>	Регламент Удостоверяющего центра	
Редакция: 1/2020	№ Бизнес-процесса: П18	Стр. 7 из 54

**Идентификатор** – уникальный параметр, присваиваемый УЦ РТК субъектам и объектам доступа;

**Идентификация** - присвоение субъектам и объектам доступа идентификатора и (или) сравнение предъявляемого идентификатора с перечнем присвоенных идентификаторов;

**Квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи (далее - квалифицированный сертификат)** - сертификат ключа проверки электронной подписи, выданный УЦ РТК центром или доверенным лицом аккредитованного УЦ РТК либо федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в сфере использования электронной подписи;

**Ключ электронной подписи (далее – Ключ ЭП)** – уникальная последовательность символов, предназначенная для создания электронной подписи.

**Ключ проверки электронной подписи (далее – Ключ проверки ЭП)** - уникальная последовательность символов, однозначно связанная с ключом электронной подписи и предназначенная для проверки действительности электронной подписи.

**Ключевой носитель** – физический носитель определенной структуры, предназначенный для размещения на нем ключевой информации: Ключа ЭП, Ключа проверки ЭП и Сертификата.

**Кодовая фраза** - последовательность символов, используемая для аутентификации Пользователя УЦ РТК Уполномоченным лицом УЦ РТК для выполнения управления сертификатом ключа проверки электронной подписи;


**Компрометация ключа электронной подписи** – утрата доверия к тому, что используемые ключи ЭП недоступны посторонним лицам. К событиям, связанным с компрометацией ключей, относятся следующие ситуации:

- утрата ключевых носителей;
- утрата ключевых носителей с последующим обнаружением;
- увольнение сотрудников, имевших доступ к ключевой информации;
- возникновение подозрений на утечку ключевой информации или ее искажение;
- нарушение целостности печатей на сейфах с носителями ключевой информации, если используется процедура опечатывания сейфов;
- утрата ключей от сейфов в момент нахождения в них носителей ключевой информации;
- утрата ключей от сейфов в момент нахождения в них носителей ключевой информации с последующим обнаружением;
- доступ посторонних лиц к ключевой информации.

**Конфиденциальность информации** – характеристика информации, означающая ограничение круга лиц, имеющих к ней доступ;

**ПИН-код** – набор символов, используемый для защиты сведений на ключевом носителе;

**Плановая смена ключей** – смена ключей с установленной в системе периодичностью, не вызванная компрометацией ключей;

 <b>Ростелеком</b>	Регламент Удостоверяющего центра	
Редакция: 1/2020	№ Бизнес-процесса: П18	Стр. 8 из 54

**Подтверждение подлинности электронной подписи в электронном документе** – положительный результат проверки соответствующим сертифицированным средством электронной подписи с использованием сертификата ключа проверки электронной подписи принадлежности данной электронной подписи в электронном документе Владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи и отсутствия искажений в электронном документе, подписанном данной электронной подписью;

**Пользователь УЦ РТК** – присоединившиеся к данному Регламенту, физические лица, использующие услуги УЦ РТК или уполномоченные юридическими лицами работники внешних организаций;

**Реестр УЦ РТК** – набор документов УЦ РТК в электронной и/или бумажной форме, включающий следующую информацию:

- реестр поступивших заявлений о присоединении к Регламенту УЦ РТК;
- реестр поступивших заявлений на изготовление сертификата ключа проверки электронной подписи;
- реестр поступивших заявлений на аннулирование (отзыв) сертификата ключа проверки электронной подписи;
- реестр поступивших заявлений на приостановление/возобновление действия сертификата ключа проверки электронной подписи;
- реестр изготовленных сертификатов ключей проверки электронной подписи;
- реестр изготовленных Списков отозванных сертификатов;
- служебную информацию УЦ РТК.

**Сертификат ключа проверки электронной подписи (далее – сертификат)** - электронный документ или документ на бумажном носителе, выданные УЦ РТК либо доверенным лицом УЦ РТК и подтверждающие принадлежность ключа проверки электронной подписи владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи;


**Список отозванных сертификатов** – электронный документ с электронной подписью Уполномоченного лица УЦ РТК, включающий в себя список серийных номеров сертификатов ключей подписи, которые на определенный момент времени были отозваны или действие которых было приостановлено;

**Средства электронной подписи** – средства криптографической защиты информации (СКЗИ) обеспечивающие реализацию следующих функций: создание электронной подписи в электронном документе с использованием ключа электронной подписи, подтверждение с использованием ключа проверки электронной подписи подлинности электронной подписи в электронном документе, создание ключей ЭП и ключей проверки ЭП;

**Удостоверяющий центр** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие функции по созданию и выдаче сертификатов ключей проверки электронных подписей, а также иные функции, предусмотренные федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»

**Уполномоченное лицо УЦ РТК** – физическое лицо, являющееся работником ПАО «Ростелеком», которое уполномочено производить действия, связанные с инсталляцией, конфигурированием и поддержкой УЦ РТК, созданием и поддержкой профилей членов группы администраторов, конфигурированием профиля и



 <b>Ростелеком</b>	Регламент Удостоверяющего центра	
Редакция: 1/2020	№ Бизнес-процесса: П18	Стр. 9 из 54

параметров журнала аудита, архивированием, резервным копированием и восстановлением информации после сбоев, изданием и отзывом сертификатов, просмотром и поддержкой журнала аудита;

**Центр выдачи** – обособленное подразделение (филиал) УЦ РТК или действующее на основании договора и доверенности с УЦ РТК юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, из числа сотрудников которого назначается Доверенное лицо УЦ РТК.

**Центр регистрации (ЦР)** – компонент УЦ РТК, осуществляющий формирование и передачу запросов на создание сертификатов ключей проверки электронной подписи;

**Центр сертификации (ЦС)** – компонент УЦ РТК, осуществляющий функции службы сертификации: выпуск сертификатов ключей проверки электронной подписи, отзыв сертификатов ключей проверки электронной подписи, а также генерацию списков отзыва сертификатов Пользователей УЦ РТК.

**Электронная подпись (ЭП)** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

**Электронный документ** – документ, информация в котором представлена в электронной форме, способной быть обработанной средствами вычислительной техники

**АРМ** – автоматизированное рабочее место.

**ЕПД** – Единое пространство доверия электронной подписи.

**КС2** – уровень криптографической защиты информации.

**КЦ** – Корпоративный центр ПАО «Ростелеком».

**НСД** – несанкционированный доступ.

**ПО** – программное обеспечение.

**РФ** – Российская Федерация.

**СОС** – список отозванных сертификатов.

**ЦР** - центр регистрации.

**ЦС** - центр сертификации.

**ЭД** - электронный документооборот.


**ЭП** - электронная подпись.

**PKCS#7** – стандарт записи запроса на сертификат ключа подписи в системе криптографической защиты информации.

**PKCS#10** – стандарт криптографических сообщений.

**URL** - это стандартизированный способ записи адреса ресурса в сети Интернет.

**GMT (Greenwich Mean Time)** - астрономическое (Среднее солнечное) время меридиана, проходящего через прежнее место расположения Гринвичской королевской обсерватории около Лондона.

 <b>Ростелеком</b>	Регламент Удостоверяющего центра	
Редакция: 1/2020	№ Бизнес-процесса: П18	Стр. 10 из 54

### **3 Сведения об УЦ РТК**

#### **3.1. Назначение УЦ РТК**

УЦ РТК предназначен для оказания услуг по изготовлению, публикации и аннулированию (отзыву) Квалифицированных сертификатов, ключей ЭП, ключей проверки ЭП, а также для предоставления иных услуг, определенных Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Пользователям информационных систем. Деятельность УЦ РТК направлена на создание единой доверенной среды на базе инфраструктуры открытых ключей при обеспечении защищенных технологий электронного документооборота, строгой аутентификации и других целей.

Изготовленные УЦ РТК квалифицированные сертификаты могут использоваться Пользователями УЦ РТК в пределах их полномочий:

- для проверки подлинности ЭП;
- для формирования ЭП и контроля целостности информации;
- при аутентификации субъектов в автоматизированных системах;
- для обеспечения конфиденциальности информации.

Для формирования и проверки ЭП под электронными документами применяются криптографические алгоритмы, определяемые стандартами:

- ГОСТ Р 34.11-2012 «Информационная технология. Криптографическая информация. Функции хеширования»;

ГОСТ Р 34.10-2012 «Информационная технология. Криптографическая защита информации. Процессы формирования и проверки электронной цифровой подписи».

#### **3.2. Контактная информация УЦ РТК**

Контактные телефоны, адрес электронной почты:

Тел/факс: +7 (499) 999-82-83 (доб. 2986); e-mail: ca\_rtk@rt.ru.

Юридический адрес: 191002, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д.15.


Фактическое местонахождение: 127018, г. Москва, ул. Суцевский вал, д.26.

Банковские реквизиты (наименование банка, БИК, ИНН, КПП, р/с, к/с):

- ПАО «Сбербанк» г. Москва,
- БИК 044525225;
- ИНН 7707049388;
- КПП 770545001;
- р/с 40702810038180132605;
- к/с 30101810400000000225.

#### **3.3. Сфера применения УЦ РТК**


УЦ РТК формирует Квалифицированный сертификат, включая изготовление ключей ЭП, которые используются для применения на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), а также в других государственных информационных системах.

 <b>Ростелеком</b>	Регламент Удостоверяющего центра	
Редакция: 1/2020	№ Бизнес-процесса: П18	Стр. 11 из 54

### 3.4. Структура УЦ РТК

Структура УЦ РТК включает в себя следующие организационные подразделения (службы):

- Административная служба, которая предназначена для решения задач по:
  - управлению деятельности УЦ РТК;
  - координации деятельности остальных Служб УЦ РТК;
  - взаимодействию с пользователями УЦ РТК в части разрешения вопросов, связанных с применением средств ЭП, ключей и Квалифицированных сертификатов, изготавливаемых и/или распространяемых УЦ РТК;
  - взаимодействию с пользователями УЦ РТК в части разрешения вопросов, связанных с подтверждением электронной подписи уполномоченного лица УЦ РТК в Квалифицированных сертификатах, изготовленных УЦ РТК в электронной форме, или подтверждения собственноручной подписи уполномоченного лица УЦ РТК в копиях Квалифицированных сертификатов, изготовленных УЦ РТК на бумажном носителе;
- Служба эксплуатации, которая предназначена для решения задач по:
  - организации и выполнению мероприятий по эксплуатации программных и технических средств, входящих в состав УЦ РТК;
  - организации и выполнению мероприятий по защите ресурсов УЦ РТК;
  - аннулированию (отзыву) Квалифицированных сертификатов по обращениям владельцев Квалифицированных сертификатов;
  - приостановлению и возобновлению действия Квалифицированных сертификатов по обращению владельцев Квалифицированных сертификатов;
  - предоставлению пользователям УЦ РТК сведений об аннулированных и приостановленных Квалифицированных сертификатов;
  - предоставлению копий Квалифицированных сертификатов, находящихся в реестре изготовленных сертификатов, по запросам пользователей УЦ РТК;
  - техническому обеспечению процедуры подтверждения электронной подписи в документах, представленных в электронной форме, по обращениям пользователей УЦ РТК;
  - техническому обеспечению процедуры подтверждения подлинности электронных подписей уполномоченного лица УЦ РТК, в изготовленных Квалифицированных сертификатах, по обращениям пользователей УЦ РТК.
- Служба операторов, которая предназначена для решения задач по:
  - оказанию и сопровождению услуг УЦ РТК;
  - приему обращений от пользователей УЦ РТК;
  - регистрации пользователей УЦ РТК;
  - ведению реестра сертификатов;
  - изготовлению и предоставлению ключей по обращению пользователей УЦ РТК;


 <b>Ростелеком</b>	Регламент Удостоверяющего центра	
Редакция: 1/2020	№ Бизнес-процесса: П18	Стр. 12 из 54

- изготовлению и предоставлению изготовленных Квалифицированных сертификатов в электронной форме по обращению Пользователей УЦ РТК;
- изготовлению и предоставлению копий Квалифицированных сертификатов на бумажном носителе по обращению их владельцев;
- распространению средств электронной подписи;
- Центры выдачи, которые предназначены для решения задач по:
  - приему обращений от пользователей УЦ РТК.

### 3.5. Услуги УЦ РТК

В процессе своей деятельности УЦ РТК предоставляет следующие услуги:

- изготовление и выдача Квалифицированных сертификатов Ключей проверки электронной подписи в электронной форме;
- создание сертификатов ключей проверки электронных подписей и выдача таких сертификатов лицам, обратившимся за их получением (заявителям), при условии установления личности получателя сертификата (заявителя) либо полномочия лица, выступающего от имени заявителя, по обращению за получением данного сертификата с учетом требований, установленных в соответствии с пунктом 4 части 4 статьи 8 Федерального закона от 06 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- устанавливает сроки действия сертификатов ключей проверки электронных подписей;
- изготовление и выдача Квалифицированных сертификатов Ключей проверки электронной подписи на бумажном носителе;
- предоставление в форме электронных документов копий Квалифицированных сертификатов Пользователей УЦ РТК, находящихся в реестре изготовленных сертификатов;
- ведение реестра сертификатов, обеспечение его актуальности и возможности свободного доступа к нему Пользователей УЦ РТК, информация, внесенная в реестр сертификатов, подлежит хранению в течение всего срока деятельности удостоверяющего центра;
- аннулирование (отзыв), приостановление и возобновление действия Квалифицированных сертификатов Пользователей УЦ РТК;
- проверка уникальности ключей проверки электронных подписей в реестре сертификатов;
- осуществляет по обращениям участников электронного взаимодействия проверку электронных подписей;
- осуществляет по обращению Пользователей УЦ РТК подтверждение подлинности ЭП электронного документа, сформированной с использованием ключа электронной подписи, выданного Уполномоченным лицом УЦ РТК;
- выдача по обращению заявителя средства электронной подписи, содержащие ключ электронной подписи и ключ проверки электронной подписи (в том

 <b>Ростелеком</b>	Регламент Удостоверяющего центра	
Редакция: 1/2020	№ Бизнес-процесса: П18	Стр. 13 из 54

числе созданные УЦ РТК) или обеспечивающие возможность создания ключа электронной подписи и ключа проверки электронной подписи заявителем;

- осуществляет иную связанную с использованием электронной подписи деятельность.

Услуги по изготовлению и выдаче Квалифицированных сертификатов Ключей проверки электронной подписи оказываются согласно тарифам, утвержденным Приказом Старшего Вице-Президента ПАО «Ростелеком» от 21.12.2015 №01/01/1137-15.

### **3.6. Прекращение деятельности УЦ РТК**

Деятельность УЦ РТК может быть прекращена в случае передачи обязательств УЦ РТК другому Удостоверяющему центру или в случае прекращения деятельности УЦ РТК в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

В случае прекращения деятельности УЦ РТК сертификаты ключей проверки ЭП, выданные УЦ РТК, могут быть по решению владельца УЦ РТК переданы другому Удостоверяющему центру, входящему в ЕПД.


Сертификаты ключей подписей, не переданные в другой Удостоверяющий центр, аннулируются и передаются на хранение в соответствии со статьей 15 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» в уполномоченный Федеральный орган.

## **4 Права**

### **4.1. Права УЦ РТК**

УЦ РТК имеет право:

- Предоставлять копии сертификатов в электронной форме, находящихся в реестре УЦ РТК, участникам информационных систем, обратившимся за копиями сертификатов в УЦ РТК;
- Выдавать Сертификаты как в форме электронных документов, так и в форме документов на бумажном носителе;
- Не проводить регистрацию лиц, обратившихся по вопросу представления копий сертификатов в электронной форме, находящихся в реестре УЦ РТК;
- Запросить у Пользователя УЦ РТК документы для подтверждения любой содержащейся в заявлении на выдачу Сертификата информации, а также документы, необходимые для разрешения противоречий между данными в заявлении на выдачу Сертификата и данными в иных предоставленных документах;
- Отказать в изготовлении ключей не зарегистрированным пользователям УЦ РТК, подавшим заявление на изготовление ключей, без предоставления информации о причинах отказа;
- Обрабатывать персональные данные Пользователя УЦ РТК и его представителей с использованием технических средств;
- Отказать в изготовлении сертификата зарегистрированным пользователям УЦ РТК, подавшим заявление на изготовление сертификата, с указанием причин отказа;


 <b>Ростелеком</b>	Регламент Удостоверяющего центра	
Редакция: 1/2020	№ Бизнес-процесса: П18	Стр. 14 из 54

- Отказать с указанием причин в аннулировании (отзыве) сертификата владельцу сертификата, подавшему заявление на аннулирование (отзыв) сертификата, в случае если истек установленный срок действия ключа электронной подписи, соответствующего ключу проверки ЭП в сертификате;
- Отказать с указанием причин в приостановлении или возобновлении действия сертификата владельцу сертификата, подавшему заявление на приостановление или возобновление действия сертификата, в случае если истек установленный срок действия ключа электронной подписи, соответствующего ключу проверки ЭП в сертификате;
- Аннулировать (отозвать) сертификат пользователя УЦ РТК в случае установленного факта компрометации соответствующего ключа электронной подписи, с уведомлением владельца аннулированного (отозванного) сертификата и указанием обоснованных причин;
- Прекратить действие Сертификата в случае получения УЦ РТК подтверждения факта смерти Владельца сертификата – физического лица, факта внесения в Единый государственный реестр юридических лиц записи о ликвидации Владельца сертификата юридического лица, факта утраты силы государственной регистрации Владельца сертификата-физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, главы крестьянского (фермерского) хозяйства, вступления в силу судебного решения о дисквалификации Законного представителя Владельца сертификата, а также в случае признания судом или на ином законном основании субъекта недееспособным или ограниченно дееспособным ;
- Приостановить действие сертификата пользователя УЦ РТК, с уведомлением владельца приостановленного сертификата и указанием обоснованных причин;
- Использовать представленные Заявителем номера мобильной связи и адреса электронной почты для рассылки уведомлений об окончании срока действия Сертификата.

#### **4.2. Права Пользователей УЦ РТК**

Пользователи УЦ РТК имеют право:

- Получить список аннулированных (отозванных) и приостановленных сертификатов, изготовленный УЦ РТК;
- Получить копию сертификата в электронной форме, находящегося в Реестре сертификатов УЦ РТК;
- Получить сертификат уполномоченного лица УЦ РТК в электронном виде;
- Применять сертификат уполномоченного лица УЦ РТК для проверки его электронной подписи в сертификатах, изготовленных УЦ РТК;
- Применять список аннулированных (отозванных) и приостановленных сертификатов, изготовленный УЦ РТК, для проверки статуса сертификатов;
- Обратиться в УЦ РТК за подтверждением подлинности электронных подписей в документах, представленных в электронной форме;


 <b>Ростелеком</b>	Регламент Удостоверяющего центра	
Редакция: 1/2020	№ Бизнес-процесса: П18	Стр. 15 из 54

- Обратиться в УЦ РТК за подтверждением подлинности электронных подписей уполномоченного лица УЦ РТК в изготовленных им сертификатах;
- Обратиться в УЦ РТК на предмет получения (приобретения) средств электронной подписи;
- Обратиться в УЦ РТК для предоставления им ключей ЭП/ Ключей проверки ЭП с записью их на ключевой носитель;
- Обратиться в УЦ РТК для аннулирования (отзыва) своих сертификатов в течении срока его действия;
- Обратиться в УЦ РТК для приостановления действия своих сертификатов в течении срока его действия;
- Обратиться в УЦ РТК для возобновления действия своих сертификатов в течении срока его действия;
- Получить средства (средство) электронной подписи, получившие (получившее) подтверждение соответствия требованиям, установленным в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», и неисключительную лицензию на право его использования (при выдаче программного или программно-аппаратного средства);
- Получить под расписку от УЦ РТК инструкции по обеспечению безопасности использования электронной подписи и Средств электронной подписи;
- Формировать ключ ЭП и ключ проверки ЭП на АРМ в Центре выдачи, с использованием средств ЭП и программных средств, предоставленных УЦ РТК.

## 5 Обязательства

### 5.1. Обязательства УЦ РТК

- информировать Пользователей УЦ РТК об условиях и о порядке использования электронных подписей и средств электронной подписи, о рисках, связанных с использованием электронных подписей, и о мерах, необходимых для обеспечения безопасности электронных подписей и их проверки;
- обеспечивать актуальность информации, содержащейся в реестре квалифицированных сертификатов, и ее защиту от неправомерного доступа, уничтожения, модификации, блокирования, иных неправомерных действий;
- обеспечивать доступность реестра квалифицированных сертификатов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в любое время, за исключением периодов технического обслуживания реестра квалифицированных сертификатов;
- осуществлять регистрацию квалифицированного сертификата в единой системе идентификации и аутентификации;
- предоставлять безвозмездно любому лицу по его обращению в соответствии с установленным порядком доступа к реестру сертификатов информацию,

 <b>Ростелеком</b>	Регламент Удостоверяющего центра	
Редакция: 1/2020	№ Бизнес-процесса: П18	Стр. 16 из 54


содержащуюся в реестре сертификатов, в том числе информацию об аннулировании сертификата ключа проверки электронной подписи;

- обеспечивать конфиденциальность созданных УЦ РТК ключей электронных подписей;
- отказать заявителю в создании сертификата ключа проверки электронной подписи в случае, если не было подтверждено то, что заявитель владеет ключом электронной подписи, который соответствует ключу проверки электронной подписи, указанному заявителем для получения сертификата ключа проверки электронной подписи;
- осуществлять по желанию лица, которому выдан квалифицированный сертификат, безвозмездной регистрации указанного лица в единой системе идентификации и аутентификации;
- отказать заявителю в создании сертификата ключа проверки электронной подписи в случае отрицательного результата проверки в реестре сертификатов уникальности ключа проверки электронной подписи, указанного заявителем для получения сертификата ключа проверки электронной подписи;
- использовать для создания Сертификатов Средства УЦ РТК, получившие подтверждение соответствия требованиям действующего законодательства;
- с использованием инфраструктуры СМЭВ осуществлять с использованием государственных реестров проверку достоверности документов и сведений, представленных заявителем;
- в течение срока деятельности УЦ РТК, если более короткий срок не предусмотрен нормативными правовыми актами Российской Федерации, хранить информацию о реквизитах основного документа, удостоверяющего личность владельца Сертификата – физического лица; о наименовании, номере и дате выдачи документа, подтверждающего право лица, выступающего от имени заявителя – юридического лица, обращаться за получением Сертификата; о наименованиях, номерах и датах выдачи документов, подтверждающих полномочия владельца Сертификата действовать по поручению третьих лиц, если информация о таких полномочиях владельца сертификата включена в квалифицированный сертификат;
- предоставить Пользователю УЦ РТК по его требованию копии документов, на основании которых осуществляет свою деятельность;
- исполнять прочие обязанности, предусмотренные Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», другими Федеральными законами и иными нормативными актами.

### **5.1.1 Ключ электронной подписи уполномоченного лица УЦ РТК**

УЦ РТК обязан использовать для изготовления ключа электронной подписи уполномоченного лица УЦ РТК и формирования электронной подписи только средства электронной подписи, сертифицированные по классу не ниже КС2 в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.



 <b>Ростелеком</b>	Регламент Удостоверяющего центра	
Редакция: 1/2020	№ Бизнес-процесса: П18	Стр. 17 из 54

УЦ РТК обязан использовать ключ ЭП уполномоченного лица УЦ РТК только для подписи издаваемых им сертификатов и списков отозванных сертификатов.

УЦ РТК обязан принять меры по защите ключа электронной подписи уполномоченного лица УЦ РТК в соответствии с положениями настоящего Регламента.

#### **5.1.2 Синхронизация времени**

УЦ РТК организует работу своих Служб по GMT (Greenwich Mean Time) с учетом часового пояса.

УЦ РТК обязан синхронизировать по времени все программные и технические средства обеспечения деятельности по предназначению.

#### **5.1.3 Изготовление ключа ЭП и ключа проверки ЭП Пользователей УЦ РТК**

УЦ РТК обязан:

- изготовить ключ ЭП и ключ проверки ЭП зарегистрированному пользователю по заявлению с использованием средств электронной подписи, сертифицированных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- обеспечить сохранение в тайне изготовленного ключа ЭП.
- записать ключ ЭП и ключ проверки ЭП на отчуждаемый ключевой носитель, в соответствии с требованиями по эксплуатации программного и/или аппаратного средства.
- выполнять процедуру изготовления и запись ключа ЭП и ключа проверки ЭП на отчуждаемый ключевой носитель только с использованием программного и/или аппаратного средства, сертифицированного в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### **5.1.4 Изготовление сертификатов**

УЦ РТК обеспечивает изготовление сертификата зарегистрированному пользователю по заявлению, в соответствии с форматом, установленным УЦ РТК.

УЦ РТК обязан:

- обеспечить уникальность регистрационных (серийных) номеров изготавливаемых сертификатов Пользователей УЦ РТК.
- обеспечить уникальность значений ключей проверки ЭП в изготовленных сертификатах Пользователей УЦ РТК.


В [Приложении 2](#) и [Приложении 3](#) приведены формы Заявления на изготовление сертификата ключа проверки электронной подписи (см п. 7.1.1).

#### **5.1.5 Аннулирование (отзыв) сертификатов**

УЦ РТК обязан:

- аннулировать (отозвать) сертификат по заявлению его владельца.
- в течение 12 часов с момента аннулирования (отзыва) сертификата занести сведения об аннулированном (отозванном) сертификате в список отозванных сертификатов с указанием даты и времени занесения и причины отзыва.

В [Приложении 8](#) и [Приложении 9](#) приведены формы заявления на аннулирование сертификата ключа проверки электронной подписи (см. п. 7.3).

 <b>Ростелеком</b>	Регламент Удостоверяющего центра	
Редакция: 1/2020	№ Бизнес-процесса: П18	Стр. 18 из 54

### **5.1.6 Приостановление действия сертификатов**

УЦ РТК обязан:

- приостановить действие сертификата по заявлению его владельца.
- в течение 12 часов занести сведения о приостановленном сертификате в список отозванных сертификатов с указанием даты и времени занесения и признака приостановления.
- В [Приложении 4](#) и [Приложении 5](#) приведены формы заявлений на приостановление действия сертификата ключа проверки электронной подписи (см. п. 7.4).

### **5.1.7 Возобновление действия сертификатов**

УЦ РТК обязан:

- возобновить действие приостановленного сертификата по заявлению его владельца.
- в течение 12 часов исключить сведения о приостановленном сертификате из списка отозванных сертификатов.
- В [Приложении 6](#) и [Приложении 7](#) приведены формы заявлений на возобновление действия сертификата ключа проверки электронной подписи (см. п. 7.5).

### **5.1.8 Уведомления**

#### **5.1.8.1 Уведомление о факте аннулирования сертификата**

УЦ РТК обязан официально уведомить о факте аннулирования (отзыва) сертификата его владельца.

Срок уведомления - не позднее 12 часов с момента занесения сведений об аннулированном (отозванном) сертификате в список отозванных сертификатов.

Официальным уведомлением о факте аннулирования сертификата является опубликование списка отозванных сертификатов, содержащим сведения об аннулированном (отозванном) сертификате, в репозитории Владельца УЦ по адресу <http://certenroll.ca.rt.ru>

Временем аннулирования (отзыва) сертификата ключа проверки ЭП признается время занесения сведений об аннулированном (отозванном) сертификате в список отозванных сертификатов, включенное в его структуру.

Временем опубликования списка отозванных сертификатов признается время изготовления списка отозванных сертификатов, включенное в его структуру.


УЦ РТК обязан включать полный адрес (URL) списка отозванных сертификатов из репозитория УЦ РТК в издаваемые сертификаты Пользователей УЦ РТК.

#### **5.1.8.2 Уведомление о факте приостановления действия сертификата**

УЦ РТК обязан официально уведомить о факте приостановления действия сертификата его владельца.

Срок уведомления - не позднее 12 часов с момента занесения сведений о приостановленном сертификате в список отозванных сертификатов.

Официальным уведомлением о факте приостановления действия сертификата является опубликование списка отозванных сертификатов, содержащим сведения о

 <b>Ростелеком</b>	Регламент Удостоверяющего центра	
Редакция: 1/2020	№ Бизнес-процесса: П18	Стр. 19 из 54

приостановленном сертификате, в репозитории Владельца УЦ по адресу <http://certenroll.ca.rt.ru>.

Временем приостановления действия сертификата ключа проверки ЭП признается время занесения сведений о приостановленном сертификате в список отозванных сертификатов, включенное в его структуру.

Временем опубликования списка отозванных сертификатов признается время изготовления списка отозванных сертификатов, включенное в его структуру.

### **5.1.8.3 Уведомление о факте возобновления действия сертификата**

УЦ РТК обязан официально уведомить о факте возобновления действия сертификата его владельца.

Срок уведомления - не позднее 12 часов с момента исключения сведений о приостановленном сертификате из списка отозванных сертификатов.

Официальным уведомлением о факте возобновления действия сертификата является опубликование списка отозванных сертификатов, не содержащим сведения о приостановленном сертификате, в репозитории Владельца УЦ по адресу <http://certenroll.ca.rt.ru>.

Список отозванных сертификатов должен иметь более позднее, чем приостановление действия сертификата, время изготовления списка отозванных сертификатов, включенное в его структуру

Временем возобновления действия сертификата ключа проверки ЭП признается время официального уведомления о факте возобновления действия сертификата.

### **5.1.9 Реестр сертификатов**

УЦ РТК обязан вести Реестр всех изготовленных сертификатов ключей проверки ЭП Пользователей УЦ РТК в течение установленного срока хранения.

Реестр сертификатов ключей проверки ЭП ведётся в электронном виде.


УЦ РТК обязан осуществлять выдачу сертификатов ключей проверки ЭП в электронной форме по обращениям пользователей УЦ РТК.

УЦ РТК обязан публиковать выписки из Реестра, позволяющие определить действительность сертификатов ключей проверки ЭП Пользователей УЦ РТК.

Выписка из Реестра УЦ предоставляется в виде списка отозванных сертификатов в электронной форме и формате, определённом настоящим Регламентом.

## **5.2. Обязательства Пользователей УЦ РТК**

- представить полную и точную идентифицирующую информацию для регистрации в реестре УЦ РТК;
- хранить в тайне ключ ЭП, принимать все возможные меры для предотвращения его потери, раскрытия, модифицирования или несанкционированного использования (В [Приложении 7](#) данного Регламента приведена Памятка пользователю по обеспечению безопасности при использовании квалифицированной электронной подписи и средств электронной подписи);
- использовать ключ ЭП только для целей, разрешенных соответствующими областями использования, определенными в сертификате ключа подписи;

 <b>Ростелеком</b>	Регламент Удостоверяющего центра	
Редакция: 1/2020	№ Бизнес-процесса: П18	Стр. 20 из 54

- не использовать для электронной подписи ключи электронной подписи, если стало известно, что эти ключи используются или использовались ранее другими лицами;
- немедленно обратиться в УЦ РТК с заявлением на аннулирование (отзыв) или приостановку сертификата в случае потери ключевого носителя или если стало известно, что эти ключи использовались другими лицами;
- при выдаче квалифицированного сертификата под расписку ознакомиться с информацией, включаемой в сертификат;
- в случае самостоятельного создания Ключа ЭП и ключа проверки ЭП предоставить УЦ РТК или Центру выдачи запрос на сертификат в формате, описанном в рекомендациях IETF RFC 6986 «GOST R 34.11-2012: Hash Function», RFC 7091 «GOST R 34.10-2012: Digital Signature Algorithm», RFC 7836 «Guidelines on the Cryptographic Algorithms to Accompany the Usage of Standards GOST R 34.10-2012 and GOST R 34.11-2012» с выполнением требований, предъявляемых к таким электронным документам используемыми УЦ РТК средствами удостоверяющего центра. Запрос на Сертификат должен содержать всю информацию, представляемую для включения в выдаваемый Сертификат, сведения о Средствах электронной подписи, использовавшихся для создания Ключа электронной подписи и Ключа проверки, и о Средствах электронной подписи, с которыми будет использоваться Сертификат;
- по требованию УЦ РТК обеспечить личную явку в Центр выдачи определенных представителей Пользователя УЦ РТК, а также совершить иные действия, направленные на обеспечение безопасности и законности процесса выдачи Сертификата.

## 6 Политика конфиденциальности

Ключ ЭП владельца сертификата является конфиденциальной информацией данного пользователя УЦ РТК. УЦ РТК не хранит ключи ЭП и ключи проверки ЭП Пользователей УЦ РТК.


Удостоверяющий центр обеспечивает выполнение требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

УЦ РТК в рамках своей деятельности создает общедоступный источник персональных данных (реестр выданных и аннулированных Квалифицированных сертификатов ключей проверки электронной подписи), содержащие данные о владельцах сертификатов ключа ЭП выданных УЦ РТК, включаемые с письменного согласия субъекта персональных данных (Пользователя УЦ РТК).

Отчетные материалы по выполненным проверкам деятельности УЦ РТК являются конфиденциальными, за исключением заключения по результатам проверок, публикуемого в соответствии с настоящим Регламентом.

Информация, не являющаяся конфиденциальной информацией, является открытой информацией.

Открытая информация может публиковаться УЦ РТК. Место, способ и время публикации также определяется УЦ РТК.

 <b>Ростелеком</b>	Регламент Удостоверяющего центра	
Редакция: 1/2020	№ Бизнес-процесса: П18	Стр. 21 из 54

Также не считается конфиденциальной информация о настоящем Регламенте.

### **6.1. *Исключительные полномочия официальных лиц***

УЦ РТК не должен раскрывать информацию, относящуюся к типу конфиденциальной информации, каким бы то ни было третьим лицам за исключением случаев, требующих раскрытия в соответствии с действующим законодательством или при наличии судебного постановления.

## **7 Процедуры и механизмы**


### **7.1. *Изготовление ключей***

Изготовление ключей электронной подписи и ключей проверки электронной подписи осуществляется УЦ РТК по обращению Пользователя УЦ РТК, Доверенного лица Пользователя УЦ РТК, а также Законного представителя Владельца сертификата в случае признания судом или на ином законном основании субъекта недееспособным или ограниченно дееспособным) (далее по тексту раздела - Заявителя или создаются Пользователем УЦ РТК самостоятельно в Центре выдачи.

Обращение Пользователя УЦ РТК оформляется в форме заявления на изготовление ключей. Прием заявлений, изготовление и выдача ключей осуществляется Службой операторов УЦ, в случае если Пользователь УЦ РТК изготавливал ключ ЭП и ключ проверки ЭП в Центре выдачи самостоятельно, сотрудники других организаций в рамках действующих договоров, осуществляют прием документов, необходимых для самостоятельного формирования Пользователем УЦ РТК на АРМ ключа ЭП и ключа проверки ЭП.

Служба операторов УЦ РТК и Пользователь УЦ РТК создают ключи электронной подписи и ключи проверки электронной подписи в соответствии с правилами пользования средствами криптографической защиты информации, согласованными с Федеральной службой безопасности Российской Федерации в соответствии с приказом ФСБ России от 9.02.2005 № 66 «Об утверждении Положения о разработке, производстве, реализации и эксплуатации шифровальных (криптографических) средств защиты информации (Положение ПКЗ-2005)» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 3.03.2005, регистрационный № 6382) с изменениями, внесенными приказом ФСБ России 12.04.2010 № 173 «О внесении изменений в некоторые нормативные правовые акты ФСБ России» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 25.05.2010, регистрационный № 17350).

Ключ ЭП и ключ проверки ЭП, предназначенные для создания и проверки усиленной квалифицированной электронной подписи, в соответствии с частью 4 статьи 5 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» создаются с использованием средства электронной подписи, имеющего подтверждение соответствия требованиям, установленным федеральным органом исполнительной власти в области обеспечения безопасности, а также необходимость выполнения требований, установленных постановлением Правительства Российской Федерации от 3.02.2012 № 79 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 7, ст. 863; 2016, № 26, ст. 4049) в отношении автоматизированного рабочего места УЦ РТК,

 <b>Ростелеком</b>	Регламент Удостоверяющего центра	
Редакция: 1/2020	№ Бизнес-процесса: П18	Стр. 22 из 54

используемого для создания ключа электронной подписи и ключа проверки электронной подписи для заявителя.

### **7.1.1 Заявление на изготовление ключей**

Заявление на изготовление ключей подается Пользователем УЦ РТК, а в случае признания судом или на ином законном основании субъекта недееспособным или ограниченно дееспособным с обязательным присутствии Законного представителя в письменной форме на бумажном носителе и заверяется собственноручной подписью заявителя и Законного представителя (в случае признания судом или на ином законном основании субъекта недееспособным или ограниченно дееспособным).

Заявление на изготовление ключей оформляется заявителем в соответствии с [Приложением 2](#) или [Приложением 3](#) Настоящего Регламента

### **7.1.2 Изготовление и выдача ключей владельцу**

В УЦ РТК ключ ЭП создается Оператором УЦ РТК на АРМ Центра Регистрации или Пользователем УЦ РТК, а также Доверенным лицом Пользователя УЦ РТК на АРМ, в соответствии с частью 4 статьи 5 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» создаются с использованием средства электронной подписи, имеющего подтверждение соответствия требованиям, установленным федеральным органом исполнительной власти в области обеспечения безопасности, а также необходимость выполнения требований, установленных постановлением Правительства Российской Федерации от 3.02.2012 № 79 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 7, ст. 863; 2016, № 26, ст. 4049) в отношении автоматизированного рабочего места УЦ РТК, используемого для создания ключа электронной подписи и ключа проверки электронной подписи для заявителя.

Ключ электронной подписи, созданный такими способами, записывается на защищенный ключевой носитель.

В типовом случае ключевой носитель предоставляется заявителю УЦ РТК при обращении и входит в стоимость оказания услуги.


Данные о выдаваемом ключевом носителе, содержащем изготовленные ключи, записывается в Журнал поэкземплярного учета ключевых носителей.

## **7.2. Изготовление квалифицированного сертификата и предоставление его владельцу**

Изготовление сертификата осуществляется УЦ РТК по обращению заявителя, которое оформляется в форме заявления на бумажном носителе или в форме электронного документа подписанного действующей усиленной квалифицированной электронной подписью. Служба операторов УЦ РТК устанавливает личность Пользователя УЦ РТК и получает подтверждение правомочия обращаться в УЦ РТК.

Заявление должно содержать следующие обязательные реквизиты:

- фамилию, имя и отчество;
- реквизиты основного документа, удостоверяющий личность;
- номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования заявителя - физического лица;
- идентификационный номер налогоплательщика заявителя - физического лица;

 <b>Ростелеком</b>	Регламент Удостоверяющего центра	
Редакция: 1/2020	№ Бизнес-процесса: П18	Стр. 23 из 54

- идентификационный номер налогоплательщика заявителя – юридического лица;
- основной государственный регистрационный номер заявителя – юридического лица;
- доверенность или иной документ, подтверждающий право Пользователя УЦ РТК действовать от имени других лиц.
- контактные телефоны;
- дополнительно в заявлении может быть указана иная информация.
- основной государственный регистрационный номер индивидуального предпринимателя – физического лица, являющегося индивидуальным предпринимателем.

УЦ РТК с использованием специализированной инфраструктуры осуществляет проверку достоверности документов и сведений, представленных Пользователем УЦ РТК и Законного представителя (в случае признания судом или на ином законном основании субъекта недееспособным или ограниченно дееспособным).

В случае положительной проверки сведений, предоставленных Пользователем УЦ РТК и Законным представителем (в случае признания судом или на ином законном основании субъекта недееспособным или ограниченно дееспособным) Служба операторов УЦ РТК изготавливает сертификата на специализированном рабочем месте.

По окончании процедуры изготовленный сертификат изготавливается в двух экземплярах на бумажном носителе. Один – передается владельцу, второй – остается в УЦ РТК.

Дополнительно, при необходимости, пользователю, предоставляется копия сертификата уполномоченного лица УЦ РТК и список отозванных сертификатов.

### **7.3. Аннулирование (отзыв) сертификата**

Аннулирование (отзыв) сертификата, изготовленного УЦ РТК, осуществляется УЦ РТК по заявлению на отзыв сертификата Пользователем УЦ РТК, а в случае признания судом или на ином законном основании субъекта не дееспособным или ограниченно дееспособным с личным присутствием Законного представителя.

В [Приложении 8](#) и [Приложении 9](#) данного Регламента приведены формы заявлений на аннулирование сертификата ключа проверки электронной подписи.


Заявление на отзыв сертификата подается заявителем в электронной или бумажной форме в Службу Регистрации УЦ РТК.

Заявление на отзыв сертификата в бумажной форме подается Пользователем УЦ РТК в офис Службы Регистрации УЦ РТК лично или путем отправки электронного сообщения на единый адрес УЦ РТК [ca\\_rtk@rt.ru](mailto:ca_rtk@rt.ru), а в случае признания судом или на ином законном основании субъекта недееспособным или ограниченно дееспособным с личным присутствием Законного представителя.

Срок рассмотрения заявления на отзыв сертификата составляет 12 часов с момента его поступления в УЦ РТК.

После аннулирования (отзыва) сертификата его владельцу направляется официальное уведомление.

УЦ РТК аннулирует сертификат ключа проверки электронной подписи в

 <b>Ростелеком</b>	Регламент Удостоверяющего центра	
Редакция: 1/2020	№ Бизнес-процесса: П18	Стр. 24 из 54

следующих случаях:

- не подтверждено, что владелец сертификата ключа проверки электронной подписи владеет ключом электронной подписи, соответствующим ключу проверки электронной подписи, указанному в таком сертификате;
- установлено, что содержащийся в таком сертификате ключ проверки электронной подписи уже содержится в ином ранее созданном сертификате ключа проверки электронной подписи;
- вступило в силу решение суда, которым, в частности, установлено, что сертификат ключа проверки электронной подписи содержит недостоверную информацию;
- информация о прекращении действия сертификата ключа проверки электронной подписи вносится УЦ РТК в реестр отозванных сертификатов в течение двенадцати часов с момента поступления обращения Пользователя УЦ РТК.

### **7.3.1. Заявление на отзыв сертификата в бумажной форме**

Заявление на отзыв сертификата в бумажной форме представляет собой документ на бумажном носителе, заверенный собственноручной подписью заявителя, а в случае признания судом или на ином законном основании субъекта недееспособным или ограниченно дееспособным заверенной собственноручной подписью Законного представителя.

Заявление включает в себя следующие обязательные реквизиты:

- идентификационные данные заявителя;
- серийный номер отзываемого сертификата;
- причину отзыва сертификата;
- дату и подпись заявителя.

### **7.4. Приостановление действия сертификата**

Приостановление действия сертификата, изготовленного УЦ РТК, осуществляется УЦ РТК по заявлению на приостановление сертификата заявителя.


В [Приложении 4](#) и [Приложении 5](#) данного Регламента приведены формы заявлений на приостановление действия сертификата ключа проверки электронной подписи.

Заявление на приостановление действия сертификата подается заявителем в электронной, бумажной или устной форме в Службу Регистрации УЦ РТК а в случае признания судом или на ином законном основании субъекта недееспособным или ограниченно дееспособным заверенной собственноручной подписью Законного представителя.

Заявление на приостановление действия сертификата в бумажной форме подается заявителем в офис Службы Регистрации УЦ РТК лично, а в случае признания судом или на ином законном основании субъекта недееспособным или ограниченно дееспособным с личным присутствием Законного представителя.

Срок рассмотрения заявления на приостановление действия сертификата составляет 12 часов с момента его поступления в УЦ РТК.



 <b>Ростелеком</b>	Регламент Удостоверяющего центра	
Редакция: 1/2020	№ Бизнес-процесса: П18	Стр. 25 из 54

После приостановления действия сертификата его владельцу направляется официальное уведомление.

#### **7.4.1. Заявление на приостановление действия сертификата в бумажной форме**

Заявление на приостановление действия сертификата в бумажной форме представляет собой документ на бумажном носителе, заверенный собственноручной подписью заявителя, а в случае признания судом или на ином законном основании субъекта недееспособным или ограниченно дееспособным заверенной собственноручной подписью Законного представителя.

Заявление включает в себя следующие обязательные реквизиты:

- идентификационные данные заявителя;
- серийный номер сертификата, действие которого приостанавливается;
- срок, на который приостанавливается действие сертификата;
- причина приостановки действия сертификата;
- дата и подпись заявителя;
- фамилия, имя, отчество, адрес Законного представителя Пользователя УЦ РТК, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, реквизиты документа, подтверждающего полномочия этого Законного представителя (в случае признания судом или на ином законном основании субъекта недееспособным или ограниченно дееспособным);
- дата и подпись Законного представителя (в случае признания судом или на ином законном основании субъекта недееспособным или ограниченно дееспособным).

#### **7.5. Возобновление действия сертификата**

Возобновление действия сертификата, изготовленного УЦ РТК, осуществляется УЦ РТК по заявлению на возобновление действия сертификата заявителя.

В [Приложении 6](#) и [Приложении 7](#) данного Регламента приведены формы заявлений на возобновление действия сертификата ключа проверки электронной подписи.


Заявление на возобновление действия сертификата в бумажной форме подается заявителем в офис Службы Регистрации УЦ РТК, а в случае признания судом или на ином законном основании субъекта недееспособным или ограниченно дееспособным при личном присутствии Законного представителя.

Срок рассмотрения заявления на возобновление действия сертификата составляет 12 часов с момента его поступления в УЦ РТК.

После возобновления действия сертификата его владельцу направляется официальное уведомление.

#### **7.5.1. Заявление на возобновление действия сертификата в бумажной форме**

Заявление на возобновление действия сертификата в бумажной форме представляет собой документ на бумажном носителе, заверенный собственноручной подписью заявителя, а в случае признания судом или на ином законном основании

 <b>Ростелеком</b>	Регламент Удостоверяющего центра	
Редакция: 1/2020	№ Бизнес-процесса: П18	Стр. 26 из 54

субъекта недееспособным или ограниченно дееспособным заверенной собственноручной подписью Законного представителя.

Заявление включает в себя следующие обязательные реквизиты:

- идентификационные данные заявителя;
- серийный номер сертификата, действие которого возобновляется;
- причина возобновления действия сертификата;
- дата и подпись заявителя;
- идентификационные данные Законного представителя (в случае признания судом или на ином законном основании субъекта недееспособным или ограниченно дееспособным);
- дата и подпись Законного представителя (в случае признания судом или на ином законном основании субъекта недееспособным или ограниченно дееспособным).

#### **7.6. Срок хранения сертификата**

Хранение сертификата пользователей УЦ РТК в Реестре сертификатов УЦ РТК, осуществляется в течение установленного срока действия сертификата.

Срок архивного хранения сертификата устанавливается в соответствии со сроком, определенным разделом 8.8 настоящего Регламента.

#### **7.7. Процедура подтверждения электронной подписи с использованием сертификата**


Подтверждение электронной подписи в электронном документе осуществляется УЦ РТК по обращению заявителей на основании заявления на подтверждение электронной подписи в электронном документе в простой письменной форме.

Заявление на подтверждение электронной подписи в электронном документе должно содержать информацию от заявителя о дате и времени формирования электронной подписи в электронном документе.

Бремя доказывания достоверности даты и времени формирования электронной подписи в электронном документе возлагается на заявителя.

Обязательным приложением к заявлению на подтверждение электронной подписи в электронном документе является ключевой носитель, содержащий следующие файлы:

- файл, содержащий электронный документ, к которому применена электронная подпись;
- файл, содержащий электронную подпись формата PKCS#7 электронного документа, к которому применена электронная подпись;
- файл, содержащий сертификат уполномоченного лица УЦ РТК, являющегося издателем сертификата электронной подписи электронного документа;
- файл, содержащий список отозванных сертификатов УЦ РТК, являющегося издателем сертификата электронной подписи электронного документа, и использовавшийся для проверки электронной подписи электронного документа заявителем.

 <b>Ростелеком</b>	Регламент Удостоверяющего центра	
Редакция: 1/2020	№ Бизнес-процесса: П18	Стр. 27 из 54

Срок рассмотрения заявления на подтверждение электронной подписи в электронном документе составляет 5 рабочих дней с момента его поступления в УЦ РТК.

В случае обоснованного отказа от подтверждения электронной подписи в электронном документе заявителю возвращается заявление на подтверждение электронной подписи в электронном документе с подписью Руководителя УЦ РТК.

В случае принятия положительного решения по заявлению на подтверждение электронной подписи в электронном документе заявителю предоставляется ответ в письменной форме, заверенный собственноручной подписью ответственного сотрудника УЦ РТК и печатью УЦ РТК.

Ответ содержит:

- результат проверки соответствующим сертифицированным средством электронной подписи с использованием сертификата принадлежности электронной подписи в электронном документе владельцу сертификата и отсутствия искажений в подписанном данной электронной подписью электронном документе;
- детальный отчет по выполненной проверке (экспертизе).

Детальный отчет по выполненной проверке включает следующие обязательные компоненты:


- время и место проведения проверки (экспертизы);
- основания для проведения проверки (экспертизы);
- сведения об эксперте или комиссии экспертов (фамилия, имя, отчество, образование, специальность, стаж работы, ученая степень и/или ученое звание, занимаемая должность), которым поручено проведение проверки (экспертизы);
- вопросы, поставленные перед экспертом или комиссией экспертов;
- объекты исследований и материалы по заявлению, представленные эксперту для проведения проверки (экспертизы);
- содержание и результаты исследований с указанием примененных методов;
- оценка результатов исследований, выводы по поставленным вопросам и их обоснование.

Материалы и документы, иллюстрирующие заключение эксперта или комиссии экспертов, прилагаются к детальному отчету и служат его составной частью.

Детальный отчет составляется в простой письменной форме и заверяется собственноручной подписью эксперта или членами комиссии экспертов.

#### **7.8. Процедура подтверждения электронной подписи уполномоченного лица УЦ РТК в сертификате**

Подтверждение ЭП уполномоченного лица УЦ РТК в сертификате осуществляется УЦ РТК по обращению граждан (далее по тексту раздела - заявитель), на основании заявления на подтверждение электронной подписи уполномоченного лица УЦ РТК в сертификате в простой письменной форме.

 <b>Ростелеком</b>	Регламент Удостоверяющего центра	
Редакция: 1/2020	№ Бизнес-процесса: П18	Стр. 28 из 54

Обязательным приложением к заявлению на подтверждение электронной подписи уполномоченного лица УЦ РТК в сертификате является ключевой носитель, содержащий следующие файлы:

- файл, содержащий сертификат зарегистрированного Пользователя УЦ РТК, подвергающийся процедуре проверки;
- файл, содержащий сертификат уполномоченного лица УЦ РТК, являющегося издателем сертификата Пользователя УЦ РТК, подвергающегося процедуре проверки;
- файл, содержащий список отозванных сертификатов УЦ РТК, являющегося издателем сертификата, и использовавшийся для проверки электронной подписи уполномоченного лица УЦ РТК.

Срок рассмотрения заявления на подтверждение электронной подписи уполномоченного лица УЦ РТК в сертификате составляет 5 рабочих дней.

В случае обоснованного отказа от подтверждения электронной подписи уполномоченного лица УЦ РТК в сертификате заявителю возвращается заявление на подтверждение электронной подписи уполномоченного лица УЦ РТК в сертификате.


В случае принятия положительного решения по заявлению на подтверждение электронной подписи уполномоченного лица УЦ РТК в сертификате заявителю предоставляется ответ в письменной форме, заверенный собственноручной подписью ответственного сотрудника и печатью УЦ РТК.

Ответ содержит:

- результат проверки соответствующим сертифицированным средством электронной подписи уполномоченного лица УЦ РТК на сертификате и отсутствия искажений в подписанном данной электронной подписью сертификате;
- детальный отчет по выполненной проверке.
- детальный отчет по выполненной проверке включает следующие обязательные компоненты:
- время и место проведения проверки (экспертизы);
- основания для проведения проверки (экспертизы);
- сведения об эксперте или комиссии экспертов (фамилия, имя, отчество, образование, специальность, стаж работы, ученая степень и/или ученое звание, занимаемая должность), которым поручено проведение проверки (экспертизы);
- вопросы, поставленные перед экспертом или комиссией экспертов;
- объекты исследований и материалы по заявлению, представленные эксперту для проведения проверки (экспертизы);
- содержание и результаты исследований с указанием примененных методов;
- оценка результатов исследований, выводы по поставленным вопросам и их обоснование.

Материалы и документы, иллюстрирующие заключение эксперта или комиссии экспертов, прилагаются к детальному отчету и служат его составной частью.

Детальный отчет составляется в простой письменной форме и заверяется собственноручной подписью эксперта или членами комиссии экспертов.

 <b>Ростелеком</b>	Регламент Удостоверяющего центра	
Редакция: 1/2020	№ Бизнес-процесса: П18	Стр. 29 из 54

## 8 Дополнительные положения

### 8.1. Плановая смена Ключей УЦ РТК

Плановая смена Ключей Удостоверяющего центра (Ключа ЭП и соответствующего ему Ключа проверки ЭП) выполняется не ранее, чем через Один год и не позднее, чем через Один год и Три месяца после начала действия соответствующего Ключа.

Процедура плановой смены Ключей осуществляется в следующем порядке:

- Уполномоченное лицо Удостоверяющего центра формирует новый Ключ электронной подписи и соответствующий ему Ключ проверки электронной подписи;
- Уполномоченное лицо Удостоверяющего центра изготавливает Сертификат и подписывает его созданным Ключом электронной подписи.

Старый Ключ электронной подписи (подвергшийся процедуре плановой смены) Удостоверяющего центра используется в течение своего срока действия для формирования Реестра отозванных сертификатов из числа тех Сертификатов, которые были созданы в период действия старого Ключа электронной подписи.

Срок действия сертификата, соответствующего ключу ЭП уполномоченного лица УЦ РТК, составляет 5 лет.

### 8.2. Внеплановая смена Ключей УЦ РТК

В случае компрометации или угрозы компрометации Ключа электронной подписи Удостоверяющего центра выполняется внеплановая смена соответствующего Ключа.

Процедура внеплановой смены Ключей Удостоверяющего центра выполняется в порядке, определенном процедурой плановой смены таких Ключей, согласно разделу 8.1 настоящего Регламента.

Одновременно прекращается действие всех Сертификатов, подписанных этим Ключом электронной подписи, с занесением сведений об этих сертификатах в Список отозванных сертификатов.

После выполнения процедуры внеплановой смены Ключа электронной подписи Удостоверяющего центра прекращается действие Сертификата Ключа проверки электронной подписи, Ключ электронной подписи которого подвергнут процедуре внеплановой смены.


Реестр отозванных сертификатов подписывается старым Ключом электронной подписи (подвергшимся процедуре внеплановой смены).

Удостоверяющий центр информирует Владельцев сертификатов, которые прекращают свое действие, о факте внеплановой смены Ключей Удостоверяющего центра.

После получения официального уведомления о факте внеплановой смены Ключей Удостоверяющего центра Владельцам сертификатов необходимо выполнить процедуру создания и выдачи новых Сертификатов

### 8.3. Требования к средствам электронной подписи Пользователей УЦ РТК

Средство электронной подписи должно обеспечивать выполнение следующих процедур:

 <b>Ростелеком</b>	Регламент Удостоверяющего центра	
Редакция: 1/2020	№ Бизнес-процесса: П18	Стр. 30 из 54

- генерацию ключа ЭП и ключа проверки ЭП;
- формирование электронной подписи;
- проверку электронной подписи.

Средство электронной подписи должно обеспечивать выполнение мер защиты ключей ЭП (см. раздел 8.7).

В качестве средства электронной подписи пользователи должны использовать сертифицированные ФСБ России средства криптографической защиты информации по уровню защиты не ниже «КС1».

Средства криптографической защиты информации должны быть разработаны в соответствии с криптографическим интерфейсом фирмы Microsoft - Cryptographic Service Provider (CSP).

Идентификаторы алгоритмов должны быть зарегистрированы в настоящем Регламенте в разделе 9.1.3.

#### **8.4. Сроки действия ключа ЭП и сертификата Пользователей УЦ РТК**

Максимальный срок действия ключа ЭП Пользователя УЦ РТК, соответствующего сертификату, владельцем которого он является, составляет 1 год.

Начало периода действия ключа ЭП Пользователя УЦ РТК исчисляется с даты и времени начала действия соответствующего сертификата Пользователя УЦ РТК.

Срок действия ключа проверки ЭП устанавливается равным сроку действия сертификата.

Срок действия сертификата устанавливается УЦ РТК в момент его изготовления.

Срок действия сертификата Пользователя УЦ РТК определяется путем выбора минимального из установленных сроков областей использования сертификатов, из числа областей использования, указанных в соответствующем заявлении на изготовление сертификата.

#### **8.5. Меры защиты ключа ЭП**

Ключи ЭП пользователей УЦ РТК должны записываться при их генерации на отчуждаемые (относительно рабочего места) носители ключевой информации.


В качестве носителей ключевой информации допускается использовать только носители, поддерживаемые средством электронной подписи, использовавшегося при генерации ключей ЭП.

Ключи ЭП на ключевом носителе защищаются ПИН-кодом. ПИН-код формирует лицо, выполняющее процедуру генерации ключей, учитывая следующие требования:

- длина ПИН-кода не должна быть меньше 6 символов;
- ПИН-код должен содержать символы цифр и букв латинского алфавита.

Ответственность за сохранение ПИН-кода в тайне возлагается на владельца ключей ЭП.

Не допускается использовать одно и тоже значение ПИН-кода для защиты нескольких ключей ЭП.

 <b>Ростелеком</b>	Регламент Удостоверяющего центра	
Редакция: 1/2020	№ Бизнес-процесса: П18	Стр. 31 из 54

### **8.6. Копия сертификата в электронной форме**

Копия сертификата Пользователя УЦ РТК в электронной форме представляет собой электронный документ, имеющий структуру, соответствующую стандарту Международного союза телекоммуникаций ITU-T X.509 версии 3 и рекомендаций IETF (Internet Engineering Task Force) RFC 2459, и представленный в кодировке Base64.

### **8.7. Копия сертификата на бумажном носителе**

Копия сертификата Пользователя УЦ РТК на бумажном носителе, представляет собой документ, содержащий следующие обязательные реквизиты:

- серийный номер квалифицированного сертификата;
- сроки действия квалифицированного сертификата;
- фамилия, имя, отчество владельца сертификата;
- страховой номер индивидуального лицевого счета владельца сертификата;
- сведения об издателе квалифицированного сертификата;
- наименование удостоверяющего центра;
- место нахождения удостоверяющего центра;
- номер квалифицированного сертификата удостоверяющего центра;
- наименование средства электронной подписи;
- реквизиты заключения о подтверждении соответствия средства электронной подписи;
- наименование средства удостоверяющего центра;
- реквизиты заключения о подтверждении соответствия средства удостоверяющего центра;
- класс средств удостоверяющего центра;
- сведения о ключе проверки электронной подписи;
- используемый алгоритм;
- используемое средство электронной подписи;
- класс средства электронной подписи;
- область использования ключа;
- значение ключа;
- электронная подпись под квалифицированным сертификатом;
- используемый алгоритм;
- значение электронной подписи;
- подпись уполномоченного лица УЦ;
- печать УЦ.


Копия сертификата печатается сотрудником Службы операторов УЦ РТК на листах белой бумаги формата А4, не содержащих средств защиты от копирования и подделки.

## **8.8. Архивное хранение документированной информации**

### **8.8.1 Состав архивных документов**

Архивному хранению подлежит следующая информация:

- реестр сертификатов пользователей УЦ РТК;

 <b>Ростелеком</b>	Регламент Удостоверяющего центра	
Редакция: 1/2020	№ Бизнес-процесса: П18	Стр. 32 из 54

- сертификаты уполномоченного лица УЦ РТК;
- реестр зарегистрированных пользователей УЦ РТК;
- заявления на изготовление ключей пользователей УЦ РТК;
- заявления на изготовление сертификатов Пользователей УЦ РТК;
- заявления на аннулирование (отзыв) сертификатов;
- заявления на приостановление действия сертификатов;
- заявления на возобновление действия сертификатов;
- служебные документы УЦ РТК.


### 8.8.2 Срок архивного хранения

Документы, подлежащие архивному хранению, являются документами временного хранения.

Срок хранения архивных документов устанавливается в соответствии с Приказом архивного агентства от 20.12.2019 № 236:

№ п.п.	Вид документа	Срок хранения документа
1.	Сертификаты ключа проверки электронной подписи: а) в удостоверяющих центрах; б) в других организациях	Постоянно 5 лет
2.	Договоры, соглашения с удостоверяющим центром о создании сертификата ключа проверки электронной подписи	5 лет
3.	Документы (заявления, запросы, уведомления, переписка) об изготовлении сертификата ключа проверки электронной подписи, о приостановлении, возобновлении и аннулировании действия сертификата ключа проверки электронной подписи	5 лет
4.	Реестры выданных и аннулированных сертификатов ключей проверки электронных подписей удостоверяющих центров	Постоянно
5.	Списки уполномоченных лиц - владельцев сертификатов ключа проверки электронной подписи	5 лет
6.	Регламенты удостоверяющих центров: а) по месту разработки и утверждения; б) в других организациях	Постоянно До замены новыми
7.	Заявления на подтверждение подлинности электронной подписи, отчеты удостоверяющего центра о подтверждении или невозможности подтверждения подлинности электронной подписи	3 года



 <b>Ростелеком</b>	Регламент Удостоверяющего центра	
Редакция: 1/2020	№ Бизнес-процесса: П18	Стр. 33 из 54

8.	Журналы, базы данных учета носителей информации, программно-технических средств защиты информации ограниченного доступа	5 лет
9.	Журналы, базы данных поэкземплярного учета средств криптографической защиты информации, эксплуатационной и технической документации и ключевых документов	5 лет

## 9 Структуры сертификатов и списков отзыванных сертификатов

### 9.1. Структура сертификата, изготавливаемого УЦ РТК в электронной форме

УЦ РТК издает сертификаты Пользователей УЦ РТК и уполномоченного лица УЦ РТК в электронной форме формата X.509 версии 3.

#### 9.1.1 Базовые поля сертификата


Сертификаты содержат следующие базовые поля X.509:

Signature:	Электронная цифровая подпись уполномоченного лица УЦ РТК
Issuer:	Идентифицирующие данные уполномоченного лица УЦ РТК
Validity:	даты начала и окончания срока действия сертификата
Subject:	Идентифицирующие данные владельца сертификата ключа проверки ЭП
SubjectPublicKeyInformation:	Идентификатор алгоритма средства электронной подписи, с которыми используется данный ключ проверки ЭП;
Version:	версия сертификата формата X.509 - версия 3
SerialNumber:	уникальный серийный (регистрационный) номер сертификата в Реестре сертификатов ключей проверки ЭП УЦ РТК

#### 9.1.2 Дополнения сертификата

Сертификаты содержат следующие дополнения:

certificatePolicies	предназначено для обозначения политик сертификации, в соответствии с которыми должен использоваться
subjectSignTool	квалифицированный сертификат определяет в квалифицированном сертификате наименование используемого владельцем квалифицированного сертификата средства ЭП
issuerSignTool	Определяет в квалифицированном сертификате наименование средств ЭП и средств аккредитованного УЦ, которые использованы для создания ключа ЭП, ключа проверки ЭП, квалифицированного сертификата, а также реквизитов документа, подтверждающего

	Регламент Удостоверяющего центра	
Редакция: 1/2020	№ Бизнес-процесса: П18	Стр. 34 из 54

	соответствие указанных средств требованиям, установленным законодательством Российской Федерации
authorityKeyIdentifier	идентификатор ключа уполномоченного лица УЦ РТК
subjectKeyIdentifier	идентификатор ключа владельца сертификата
ExtendedKeyUsage	Область (области) использования ключа, при которых электронный документ с электронной подписью будет иметь юридическое значение
cRLDistributionPoint	точка распространения списка аннулированных (отозванных) сертификатов, изданных УЦ РТК
KeyUsage	Назначение ключа

### 9.1.3 Формы имени

В сертификате поля идентификационных данных уполномоченного лица УЦ РТК и владельца сертификата содержат атрибуты имени формата X.500.


### 9.1.4 Ограничения на имена

Обязательными атрибутами поля идентификационных данных уполномоченного лица УЦ РТК являются:

Common Name	Наименование УЦ РТК
Organization	Наименование организации, являющейся владельцем УЦ РТК
Organization Unit	Наименование подразделения, сотрудником которого является уполномоченное лицо УЦ РТК
Email	Адрес электронной почты
Country	RU
State	Субъект Федерации, где зарегистрирована организация, являющейся владельцем УЦ РТК
OGRN	Основной государственный регистрационный номер организации являющейся владельцем УЦ РТК
INN	Идентификационный номер налогоплательщика организации, являющейся владельцем УЦ РТК
Street	Адрес местонахождения УЦ РТК
locality	Наименование населенного пункта где располагается УЦ РТК

Обязательными атрибутами поля идентификационных данных владельца сертификата, являющегося физическим лицом, являются:

Common Name	Фамилия, имя, отчество
-------------	------------------------


 <b>Ростелеком</b>	Регламент Удостоверяющего центра	
Редакция: 1/2020	№ Бизнес-процесса: П18	Стр. 35 из 54

Email	Адрес электронной почты
Country	RU
SNILS	Страховой номер индивидуального лицевого счета владельца сертификата
locality	Наименование населенного пункта, где располагается ФЛ
State	Субъект Федерации, где располагается ФЛ

Обязательными атрибутами поля идентификационных данных владельца сертификата, являющегося физическим лицом и представляющего юридическое лицо, являются:

Common Name	Наименование организации, которую представляет владелец сертификата
Organization	Наименование организации, которую представляет владелец сертификата
Organization Unit	Наименование подразделения организации, сотрудником которого является владелец сертификата
Email	Адрес электронной почты
Country	RU
State	Субъект Федерации, где зарегистрирована организация, которую представляет владелец сертификата
OGRN	Основной государственный регистрационный номер организации
INN	Идентификационный номер налогоплательщика организации
SurName	Фамилия сотрудника
GivenName	Имя, отчество сотрудника
SNILS	Страховой номер индивидуального лицевого счета владельца сертификата
locality	Наименование населенного пункта, где зарегистрирована организация, которую представляет владелец сертификата

Обязательными атрибутами поля идентификационных данных сертификата информационной системы, являются:

 <b>Ростелеком</b>	Регламент Удостоверяющего центра	
Редакция: 1/2020	№ Бизнес-процесса: П18	Стр. 36 из 54

Common Name	Наименование организации, которой принадлежит ИС
Organization	Наименование организации, которой принадлежит ИС
locality	Наименование населенного пункта, где зарегистрирована организация
Email	Адрес электронной почты
Country	RU
State	Субъект Федерации, где зарегистрирована организация, которую представляет владелец сертификата
OGRN	Основной государственный регистрационный номер организации
INN	Идентификационный номер налогоплательщика организации
UnstructuredName	Название ИС

## ***9.2 Структура списка отозванных сертификатов, изготавливаемого УЦ РТК в электронной форме***

УЦ РТК издает списки отозванных сертификатов Пользователей УЦ РТК и уполномоченного лица УЦ РТК в электронной форме (далее по тексту раздела - СОС) формата X.509 версии 2.


## **10 Перечень информации, поступающий в УЦ РТК, подлежащий защите:**

- Бланк копии сертификата для вывода на бумажный носитель;
- Список сертификатов Пользователя УЦ РТК и их статус;
- Список запросов на сертификаты Пользователя УЦ РТК и их статус;
- Список запросов на аннулирование (отзыв), приостановление и возобновление действия сертификатов Пользователя УЦ РТК и их статус.
- Персональные данные Пользователей УЦ РТК

## **11 Организация сменной работы**

Деятельность УЦ РТК по работе с Пользователями УЦ РТК в части приема заявлений в бумажной форме и изготовления сертификатов ключей проверки ЭП организована в одну рабочую смену с 9.00 до 18.00 по Московскому времени в будние дни.

Выходными днями являются: суббота, воскресенье, а также дни общенациональных праздников.

 <b>Ростелеком</b>	Регламент Удостоверяющего центра	
Редакция: 1/2020	№ Бизнес-процесса: П18	Стр. 37 из 54

## 12 Юридические меры защиты информации

УЦ РТК имеет разрешение (лицензии) по всем видам деятельности, связанных с предоставлением услуг (см. 2.2).

## 13 Ответственность УЦ РТК

УЦ РТК несет гражданско-правовую и (или) административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за неисполнение обязанностей, установленных Федеральным законом Закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и иными принимаемыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, а также порядком реализации функций УЦ РТК и исполнения его обязанностей.

УЦ РТК в соответствии с законодательством Российской Федерации будет нести ответственность за вред, причиненный третьим лицам в результате:

- неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, вытекающих из договора оказания услуг УЦ РТК;
- неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей, предусмотренных действующим законодательством и настоящим Регламентом.

УЦ РТК не будет нести ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Регламенту, а также возникшие в связи с этим убытки в случаях:

- если УЦ РТК обоснованно полагался на сведения, представленные Пользователем УЦ РТК;
- подделки, подлога либо иного искажения Пользователем УЦ РТК, Владельцем сертификата либо третьими лицами информации, содержащейся в заявлении либо иных документах, представленных в УЦ РТК.

УЦ РТК не будет нести ответственность за невозможность использования Сертификата в случае, если такая невозможность возникла после создания Сертификата и вызвана изменением требований информационных систем или действующих нормативно-правовых актов.


## 14 Хранение и архивирование

Подлинник настоящего Регламента во время срока действия хранится в Отделе документационного обеспечения и архивного хранения Департамента управления делами в соответствии с требованиями Инструкции по делопроизводству в ПАО «Ростелеком».

## 15 Рассылка и актуализация

Периодическая проверка данного Регламента проводится Центром кибербезопасности и защиты по мере необходимости, но не реже 1 раза в 24 месяца.

Решение об инициации процесса внесения изменений в Регламент принимает Руководитель УЦ РТК на основании предложений других подразделений, результатов применения документа в Обществе/ филиале Общества, анализа зарегистрированных


 <b>Ростелеком</b>	Регламент Удостоверяющего центра	
Редакция: 1/2020	№ Бизнес-процесса: П18	Стр. 38 из 54

и устраненных несоответствий, а также рекомендаций внутренних или внешних аудитов.

Порядок периодической проверки и внесения изменений в Регламент определен в Инструкции по делопроизводству в ПАО «Ростелеком».

Актуальная версия утвержденного Регламента размещена на Интранет-портале в Реестре ВНД Общества, относится к Бизнес-процессу П18 «Обеспечение кибербезопасности».

Ответственность за инициирование размещения и поддержание в актуальном состоянии размещенной на Интранет-портале Регламента, а также доведение информации о месте размещения актуальной версии до всех заинтересованных подразделений несет Руководитель УЦ РТК Центра кибербезопасности и защиты.


 <b>Ростелеком</b>	Регламент Удостоверяющего центра	
Редакция: 1/2020	№ Бизнес-процесса: П18	Стр. 39 из 54

### **Приложение 1 Оферта о заключении договора на оказание услуг УЦ РТК**

Оферта о заключении договора на оказание услуг УЦ РТК опубликована на сайте: <http://www.rostelecom.ru/projects/egov/ucrtk>



Договор на  
оказание услуг Удост

	Регламент Удостоверяющего центра	
Редакция: 1/2020	№ Бизнес-процесса: П18	Стр. 40 из 54

**Приложение 2 Заявление на изготовление ключа электронной подписи, ключа проверки электронной подписи, квалифицированного сертификат ключа проверки электронной подписи сотрудника юридического лица**

В удостоверяющий центр ПАО «Ростелеком»  
 (свидетельство об аккредитации  
 удостоверяющего центра № 1017 от 11.12.2018)  
 От \_\_\_\_\_ Организация \_\_\_\_\_

**Заявление**

на изготовление ключа электронной подписи, ключа проверки электронной подписи, квалифицированного сертификат ключа проверки электронной подписи сотрудника юридического лица

Просим изготовить ключ электронной подписи, ключ проверки электронной подписи, квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи физического лица, действующего от имени юридического лица на основании учредительных документов или доверенности.


Наименование Юридического лица (далее – Юл)	
Место нахождения Юл	
ОГРН Юл	
ИНН Юл	
<b>Фамилия Имя Отчество</b> представителя Юл - Владельца квалифицированного сертификата Ключа проверки электронной подписи	
<b>СНИЛС</b> представителя Юл - Владельца квалифицированного сертификата Ключа проверки электронной подписи	
Подразделение организации Юл	
Должность представителя Юл	
Адрес электронной почты представителя ЮЛ	
Область применения	
Дополнительные поля Сертификата <i>(не обязательные, заполняются в случае необходимости)</i>	
Работа на Государственных электронных торговых площадках (обязательное заполнение поля КПП)	<input type="checkbox"/> ДА
КПП Юл	

Подпись владельца сертификата \_\_\_\_\_ / ФИО/

Руководитель \_\_\_\_\_ /ФИО/  
 М.П.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.




 <b>Ростелеком</b>	Регламент Удостоверяющего центра	
Редакция: 1/2020	№ Бизнес-процесса: П18	Стр. 41 из 54

Приложение к Заявлению на изготовление ключа электронной подписи, ключа проверки электронной подписи, квалифицированного сертификат ключа проверки электронной подписи сотрудника юридического лица

**Согласие Владельца квалифицированного сертификата ключа проверки  
электронной подписи на обработку персональных данных**

Я, Иванов Иван Иванович, Дата рождения: «\_\_» \_\_\_\_\_ 19\_\_ г., Место рождения \_\_\_\_\_, Паспорт: серия XXXX номер YYYYYY, выдан «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года Отделением по району Измайлово ОУФМС России по гор. Москве в ВАО, Код подразделения: ZZZ-ZZZ Страховой номер индивидуального лицевого физического счета (СНИЛС) 123-456-789-012, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) XXXXX., адрес электронной почты, должность, подразделение, наименование организации

- даю свое согласие быть Владельцем квалифицированного сертификата Ключа проверки электронной подписи;
- соглашаюсь с обработкой указанных в настоящем Согласии персональных данных (далее –Персональные данные) Удостоверяющим центром - Публичное акционерное общество «Ростелеком» (далее – Удостоверяющий центр). В соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» даю свое согласие на обработку Персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ) третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление исключительно для целей создания Квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи, использования Ключа электронной подписи, Ключа проверки электронной подписи, а также включения в реестр выданных и аннулированных Квалифицированных сертификатов ключей проверки электронной подписи. Настоящее Согласие действует на период до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих указанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации и может быть отозвано Владельцем

 <b>Ростелеком</b>	Регламент Удостоверяющего центра	
Редакция: 1/2020	№ Бизнес-процесса: П18	Стр. 42 из 54


квалифицированного сертификата Ключа проверки электронной подписи путем направления письменного уведомления Удостоверяющему центру.

- даю согласие на включение переданных мной персональных данных (СНИЛС, фамилия, имя, отчество, место рождения, адрес электронной почты, должность, подразделение, наименование организации) в общедоступный источник персональных данных (реестр выданных и аннулированных Квалифицированных сертификатов ключей проверки электронной подписи).

- С Регламентом Удостоверяющего центра - Публичное акционерное общество «Ростелеком», размещенным на сайте в сети Интернет по адресу <http://certenroll.ca.rt.ru/reglament.pdf> ознакомлен. Условия, изложенные в Регламенте мне понятны, обязуюсь их соблюдать.

Владелец квалифицированного Сертификата Ключа проверки электронной подписи –

\_\_\_\_\_ /ФИО/  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

 <b>Ростелеком</b>	Регламент Удостоверяющего центра	
Редакция: 1/2020	№ Бизнес-процесса: П18	Стр. 43 из 54

**Приложение 3 Заявление на изготовление ключа электронной подписи, ключа проверки электронной подписи, квалифицированного сертификата ключа проверки физического лица (физического лица, являющегося индивидуальным предпринимателем)**

В удостоверяющий центр ПАО «Ростелеком»  
 (свидетельство об аккредитации  
 удостоверяющего центра № 1017 от 11.12.2018)  
 От \_\_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_

**Заявление**


на изготовление ключа электронной подписи, ключа проверки электронной подписи, квалифицированного сертификат ключа проверки электронной физического лица (физического лица, являющегося индивидуальным предпринимателем)

Прошу изготовить ключ электронной подписи, ключ проверки электронной подписи, квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи физического лица,

<b>Фамилия Имя Отчество</b>	
Адрес регистрации	
ИНН	
<b>СНИЛС</b>	
<b>ОГРНИП</b>	
Адрес электронной почты	
Область применения	
Дополнительные поля Сертификата <i>(не обязательные, заполняются в случае необходимости)</i>	
Работа на Государственных электронных торговых площадках (обязательное заполнение поля КПП)	<input type="checkbox"/> ДА

Подпись владельца сертификата \_\_\_\_\_ / ФИО/

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

 <b>Ростелеком</b>	Регламент Удостоверяющего центра	
Редакция: 1/2020	№ Бизнес-процесса: П18	Стр. 44 из 54

Приложение к Заявлению на изготовление ключа электронной подписи, ключа проверки электронной подписи, квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи физического лица

**Согласие Владельца квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи на обработку персональных данных**

Я, Иванов Иван Иванович, Дата рождения: «\_\_» \_\_\_\_\_ 19\_\_ г., Место рождения \_\_\_\_\_, Паспорт: серия XXXX номер YYYYYY, выдан «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года Отделением по району Измайлово ОУФМС России по гор. Москве в ВАО, Код подразделения: ZZZ-ZZZ Страховой номер индивидуального лицевого физического счета (СНИЛС) 123-456-789-012, \_\_\_\_\_ идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) XXXXX., адрес электронной почты, должность, подразделение, наименование организации


- даю свое согласие быть Владельцем квалифицированного сертификата Ключа проверки электронной подписи;

- соглашаюсь с обработкой указанных в настоящем Согласии персональных данных (далее –Персональные данные) Удостоверяющим центром - Публичное акционерное общество «Ростелеком» (далее – Удостоверяющий центр)В соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» даю свое согласие на обработку Персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ) третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление исключительно для целей создания Квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи, использования Ключа электронной подписи, Ключа проверки электронной подписи, а также включения в реестр выданных и аннулированных Квалифицированных сертификатов ключей проверки электронной подписи. Настоящее Согласие действует на период до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих указанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации и может быть отозвано Владельцем квалифицированного сертификата Ключа проверки электронной подписи путем направления письменного уведомления Удостоверяющему центру.


- даю согласие на включение переданных мной персональных данных (СНИЛС, фамилия, имя, отчество, место рождения, адрес электронной почты, должность, подразделение, наименование организации) в общедоступный источник персональных данных (реестр выданных и аннулированных Квалифицированных сертификатов ключей проверки электронной подписи).

- С Регламентом Удостоверяющего центра - Публичное акционерное общество «Ростелеком», размещенным на сайте в сети Интернет по адресу <http://certenroll.ca.rt.ru/reglament.pdf> ознакомлен. Условия, изложенные в Регламенте мне понятны, обязуюсь их соблюдать.

Владелец квалифицированного Сертификата Ключа проверки электронной подписи –

 <b>Ростелеком</b>	Регламент Удостоверяющего центра	
Редакция: 1/2020	№ Бизнес-процесса: П18	Стр. 45 из 54

\_\_\_\_\_ /ФИО/  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20    г.

 <b>Ростелеком</b>	Регламент Удостоверяющего центра	
Редакция: 1/2020	№ Бизнес-процесса: П18	Стр. 46 из 54

**Приложение 4 Заявление на приостановление действия, квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи сотрудника юридического лица**

В удостоверяющий центр ПАО «Ростелеком»  
 (свидетельство об аккредитации  
 удостоверяющего центра № 1017 от 11.12.2018)  
 От \_\_\_\_\_ Организация \_\_\_\_\_

**Заявление**

на приостановление действия сертификата ключа проверки электронной подписи  
 сотрудника юридического лица

Прошу приостановить действие квалифицированного сертификата ключа  
 проверки электронной подписи физического лица, действующего от имени  
 юридического лица на основании учредительных документов или доверенности.

Наименование Юридического лица (далее – Юл)	
Серийный номер сертификата	
ОГРН Юл	
ИНН Юл	
<b>Фамилия Имя Отчество</b> представителя Юл - Владельца квалифицированного сертификата Ключа проверки электронной подписи	
<b>СНИЛС</b> представителя Юл - Владельца квалифицированного сертификата Ключа проверки электронной подписи	
Адрес электронной почты представителя ЮЛ	
Область применения	

С даты \_\_\_\_\_, по причине \_\_\_\_\_

Подпись владельца сертификата \_\_\_\_\_ / ФИО/

Руководитель \_\_\_\_\_ / ФИО/  
 М.П.


« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

Отметки о регистрации заявления

Зарегистрировано « \_\_\_\_ » 20\_\_ г. Номер заявления \_\_\_\_\_

Зарегистрировал:

\_\_\_\_\_

 <b>Ростелеком</b>	Регламент Удостоверяющего центра	
Редакция: 1/2020	№ Бизнес-процесса: П18	Стр. 47 из 54

**Приложение 5 Заявление на приостановление действия, квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи физического лица (физического лица, являющегося индивидуальным предпринимателем)**

В удостоверяющий центр ПАО «Ростелеком»  
 (свидетельство об аккредитации  
 удостоверяющего центра № 1017 от 11.12.2018)  
 От \_\_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_

**Заявление**

на приостановление действия, квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи физического лица (физического лица, являющегося индивидуальным предпринимателем)

Прошу приостановить действия сертификата ключа проверки электронной подписи физического лица, (физического лица, являющегося индивидуальным предпринимателем)

<b>Фамилия Имя Отчество</b>	
<b>Серийный номер сертификата</b>	
<b>ИНН</b>	
<b>СНИЛС</b>	
<b>ОГРНИП</b>	
Адрес электронной почты	

С даты \_\_\_\_\_, по причине \_\_\_\_\_


Подпись владельца сертификата \_\_\_\_\_ / ФИО/

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

Отметки о регистрации заявления

Зарегистрировано « \_\_\_\_ » 20\_\_ г. Номер заявления \_\_\_\_\_

Зарегистрировал: \_\_\_\_\_

 <b>Ростелеком</b>	Регламент Удостоверяющего центра	
Редакция: 1/2020	№ Бизнес-процесса: П18	Стр. 48 из 54

**Приложение 6 Заявление на возобновление действия квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи сотрудника юридического лица**

В удостоверяющий центр ПАО «Ростелеком»  
 (свидетельство об аккредитации  
 удостоверяющего центра № 1017 от 11.12.2018)  
 От \_\_\_\_\_ Организация \_\_\_\_\_

**Заявление**  
 на возобновление действия сертификата ключа проверки электронной подписи  
 сотрудника юридического лица

Прошу возобновить действие квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи физического лица, действующего от имени юридического лица на основании учредительных документов или доверенности.

Наименование Юридического лица (далее – Юл)	
Серийный номер сертификата	
ОГРН Юл	
ИНН Юл	
<b>Фамилия Имя Отчество</b> представителя Юл - Владельца квалифицированного сертификата Ключа проверки электронной подписи	
<b>СНИЛС</b> представителя Юл - Владельца квалифицированного сертификата Ключа проверки электронной подписи	
Адрес электронной почты представителя ЮЛ	
Область применения	


С даты \_\_\_\_\_, по причине \_\_\_\_\_  
 Подпись владельца сертификата \_\_\_\_\_ / ФИО/

Руководитель \_\_\_\_\_ /ФИО/  
 М.П. \_\_\_\_\_  
 « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года.

Отметки о регистрации заявления

-----  
 Зарегистрировано « \_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_ г. Номер заявления \_\_\_\_\_  
 Зарегистрировал: \_\_\_\_\_



 <b>Ростелеком</b>	Регламент Удостоверяющего центра	
Редакция: 1/2020	№ Бизнес-процесса: П18	Стр. 49 из 54

**Приложение 7 Заявление на возобновление действия квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи физического лица (физического лица, являющегося индивидуальным предпринимателем)**

В удостоверяющий центр ПАО «Ростелеком»  
 (свидетельство об аккредитации  
 удостоверяющего центра № 1017 от 11.12.2018)  
 От \_\_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_

**Заявление**

на возобновление действия, квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи физического лица (физического лица, являющегося индивидуальным предпринимателем)

Прошу возобновить действие сертификата ключа проверки электронной подписи физического лица, (физического лица, являющегося индивидуальным предпринимателем)

<b>Фамилия Имя Отчество</b>	
<b>Серийный номер сертификата</b>	
<b>ИНН</b>	
<b>СНИЛС</b>	
<b>ОГРНИП</b>	
<b>Адрес электронной почты</b>	

С даты \_\_\_\_\_, по причине \_\_\_\_\_


Подпись владельца сертификата \_\_\_\_\_ / ФИО/

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

Отметки о регистрации заявления

Зарегистрировано « \_\_\_\_ » 20\_\_ г. Номер заявления \_\_\_\_\_

Зарегистрировал: \_\_\_\_\_

 <b>Ростелеком</b>	Регламент Удостоверяющего центра	
Редакция: 1/2020	№ Бизнес-процесса: П18	Стр. 50 из 54

**Приложение 8 Заявление на отзыв сертификата ключа проверки электронной подписи сотрудника юридического лица**

В удостоверяющий центр ПАО «Ростелеком»  
 (свидетельство об аккредитации  
 удостоверяющего центра № 1017 от 11.12.2018)  
 От \_\_\_\_\_ Организация \_\_\_\_\_

**Заявление**

на отзыв сертификата ключа проверки электронной подписи сотрудника  
 юридического лица

Прошу отозвать квалифицированный сертификата ключа проверки электронной  
 подписи физического лица, действующего от имени юридического лица на основании  
 учредительных документов или доверенности.

Наименование Юридического лица (далее – Юл)	
Серийный номер сертификата	
ОГРН Юл	
ИНН Юл	
<b>Фамилия Имя Отчество</b> представителя Юл - Владельца квалифицированного сертификата Ключа проверки электронной подписи	
<b>СНИЛС</b> представителя Юл - Владельца квалифицированного сертификата Ключа проверки электронной подписи	
Адрес электронной почты представителя ЮЛ	
Область применения	

С даты \_\_\_\_\_, по причине \_\_\_\_\_

Подпись владельца сертификата \_\_\_\_\_ / ФИО/

Руководитель \_\_\_\_\_ /ФИО/  
 М.П.


« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

Отметки о регистрации заявления

-----  
 Зарегистрировано « \_\_\_\_ » 20\_\_ г. Номер заявления \_\_\_\_\_

Зарегистрировал:

\_\_\_\_\_

 <b>Ростелеком</b>	Регламент Удостоверяющего центра	
Редакция: 1/2020	№ Бизнес-процесса: П18	Стр. 51 из 54

**Приложение 9 Заявление на отзыв сертификата ключа проверки электронной подписи физического лица (физического лица, являющегося индивидуальным предпринимателем)**

В удостоверяющий центр ПАО «Ростелеком»  
 (свидетельство об аккредитации  
 удостоверяющего центра № 1017 от 11.12.2018)  
 От \_\_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_

**Заявление**

На отзыв квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи  
 физического лица (физического лица, являющегося индивидуальным  
 предпринимателем)

Прошу отозвать сертификат ключа проверки электронной подписи физического  
 лица, (физического лица, являющегося индивидуальным предпринимателем)

<b>Фамилия Имя Отчество</b>	
<b>Серийный номер сертификата</b>	
<b>ИНН</b>	
<b>СНИЛС</b>	
<b>ОГРНИП</b>	
Адрес электронной почты	

С даты \_\_\_\_\_, по причине \_\_\_\_\_


Подпись владельца сертификата \_\_\_\_\_ / ФИО/

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

Отметки о регистрации заявления

Зарегистрировано « \_\_\_\_ » 20\_\_ г. Номер заявления \_\_\_\_\_

Зарегистрировал: \_\_\_\_\_

 <b>Ростелеком</b>	Регламент Удостоверяющего центра	
Редакция: 1/2020	№ Бизнес-процесса: П18	Стр. 52 из 54

**Приложение 10 Заявление на отзыв согласия на обработку персональных данных**

В удостоверяющий центр ПАО «Ростелеком»  
 (свидетельство об аккредитации  
 удостоверяющего центра № 1017 от 11.12.2018)

От \_\_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_

Паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выданный

\_\_\_\_\_ , дата выдачи \_\_\_\_\_, код

подразделения: \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

на отзыв согласия на обработку персональных данных

Прошу Вас прекратить обработку моих персональных данных.

**ОБРАЗЕЦ**

Дата: \_\_\_\_\_


Заявитель \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**Отметки о регистрации заявления**

Зарегистрировано «  »    г. Номер заявления \_\_\_\_\_

**Зарегистрировал:**

\_\_\_\_\_

 <b>Ростелеком</b>	Регламент Удостоверяющего центра	
Редакция: 1/2020	№ Бизнес-процесса: П18	Стр. 53 из 54

## **Приложение 11 Памятка пользователю по обеспечению безопасности при использовании квалифицированной электронной подписи и средств электронной подписи**

Регламент обеспечения информационной безопасности при работе со средствами электронной подписи (далее – ЭП) на рабочем месте пользователя, требует от пользователя соблюдать следующие условия:

1. Исключить доступ к компьютеру, на котором установлены средства ЭП, посторонних лиц;
2. Исключить возможность просмотра посторонними лицами информации вводимой и выводимой на компьютере, на котором установлены средства ЭП и подключенной к нему периферии (сканер, принтер, монитор и т.д.), в момент работы с ними.
3. Исключить бесконтрольный доступ в помещения, в которых размещаются средства ЭП;
4. Администрирование программного обеспечения должно осуществляться доверенными лицами и только с отключенными от компьютера личными ключевыми носителями, содержащими ключи электронной подписи.
5. Хранить в тайне ключи электронной подписи;
6. Хранить носители ключевой информации в сейфах или хранилищах, оборудованных надежными запирающими устройствами;
7. Режим хранения ключевой информации и средств ЭП должен исключать возможность несанкционированного доступа к ним;
8. Не передавать никому личный ключевой носитель и никому не сообщать PIN-код доступа к ключевому носителю. Категорически запрещается оставлять личный ключевой носитель и\или PIN-код доступа к нему без присмотра;
9. На операционную систему компьютера должны быть установлены актуальные обновления безопасности;
10. На компьютере должно быть установлено лицензионное антивирусное программное обеспечение с действующей лицензией, которое должно быть включено и иметь актуальные базы сигнатур;
11. Установленное на рабочее место программное обеспечение не должно содержать средств разработки и отладки приложений, а также средств, позволяющих осуществлять несанкционированный доступ к системным ресурсам;
12. Немедленно требовать аннулирования сертификата ключа проверки электронной подписи при наличии оснований полагать, что тайна ключа электронной подписи нарушена (компрометация ключа).

К компрометации ключей можно отнести следующие события:

- ❖ утрата ключевого носителя (в том числе с последующим обнаружением);
- ❖ хищение;
- ❖ несанкционированное копирование;
- ❖ передача ключевой информации по каналам связи в открытом виде;
- ❖ увольнение сотрудников, имевших доступ к ключевой информации;
- ❖ любые другие виды разглашения ключевой информации;



13. Обновлять сертификат ключа проверки электронной подписи в соответствии с установленным регламентом Удостоверяющего центра ПАО «Ростелеком».
14. Уничтожать ключи проверки электронной подписи в соответствии со сроками и порядком, установленным эксплуатационной документацией на СКЗИ;
15. Для предотвращения удаленного управления Вашим компьютером злоумышленниками, не допускайте установки на компьютер программ удаленного администрирования.
16. Блокируйте компьютер при уходе с рабочего места, при длительном отсутствии – обязательно выключайте компьютер;
17. При изменениях паспортных и иных данных, переданных в Удостоверяющий центр ПАО «Ростелеком» в ходе получения сертификата квалифицированной электронной подписи прекратить использовать ЭП и обратиться в Удостоверяющий центр ПАО «Ростелеком» для перевыпуска сертификата квалифицированной электронной подписи.